Welfare Work

Report to Taxpayers on Welfare Reform

ONTARIO

101-00038/

Making Welfare → Work

Report to Taxpayers on Welfare Reform

Making Welfare Work

Message from the Premier iii

Foreword iv

Keeping our commitment to reform the welfare system . . .iv

Why Welfare Had to Change 1

Five years ago, Ontario's welfare system was out of control 1

Welfare had become a way of life - good people were stuck in a bad system 2

Taxpayers were concerned about fairness, fraud and abuse 3

People with disabilities needed their own program 4

Social assistance programs needed a new direction 4

We Started by Getting Welfare under Control . . .5

Small changes would not solve the problem 5

Taking the first steps in welfare reform 5

Putting a stop to the worst abuses 6

We're Cracking Down on Welfare Fraud 7

Making it easier for people to report suspected welfare fraud 7

Stopping people from "double-dipping" 7

Making sure that people in jail do not get welfare 7

Hiring more special staff to investigate welfare fraud allegations 8

Our crackdown on welfare fraud is getting results 8

Doing better at stopping welfare fraud 9

Ontario's new zero tolerance policy for those convicted of welfare fraud 10

We're Cutting the Red Tape and Working More Efficiently 11

The welfare system was out of date 11

Creating more efficient and effective business processes . .11

Ontario Works Prepares People for Work 12

We're taking a completely new approach to welfare 12

Ontario Works is making a difference 13

Ontario Works is getting people ready for work 14

1. Practical help in finding a job 14
2. Community participation to build skills and valuable experience and make a contribution to society 15
3. Basic education 16
4. Job skills training 17

Making Welfare Work

5. Learning, Earning and Parenting (LEAP) to break the cycle of dependency 17
6. Employment placement to find the jobs people need 18
7. Earnings incentives to help almost 60,000 people make the transition to work 19

Ontario Works is Working 20

Welfare rolls are down and taxpayers' savings are up 20
Getting people out of the welfare trap 20
Individuals are turning their lives around 21
Despite the opportunities, some still refuse 22

We're Meeting the Needs of People with Disabilities 23

A new program moves people with disabilities off welfare 23
Creating a program for people with disabilities by listening to people with disabilities 23
Helping people with disabilities who can and do want to work 24

Welfare Reform and the Growing Ontario Economy Are Helping People Succeed 25

Record-breaking job creation 25
People on welfare are benefiting from the booming economy 26
A tale of two recoveries 26

We're Building on Our Success and Expanding Welfare-to-Work 28

There will be more opportunities for placements with community organizations and employers 28
The Welfare-to-Work Action Plan will double the number of placements 29
Making Ontario Works even better 30
We'll teach people to read and write 30
We'll help people get off drugs 30
We'll invest in training welfare caseworkers 30

Conclusion 31

Ontario Works is helping turn welfare cheques into pay cheques 31

Appendices 32

Message From the Premier

When our team took office in 1995, we set out to fundamentally reform a welfare system that wasn't helping people who were truly in need. More than 1.3 million people in our province were on welfare, and whole families were trapped in a system that offered no hope and few opportunities.

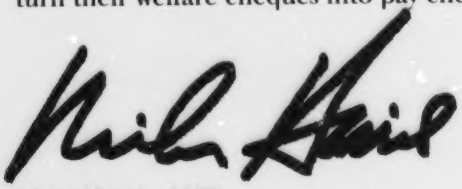
We thought the people and taxpayers of Ontario deserved better, so we promised to reform welfare. We introduced a mandatory work-for-welfare program, cracked down on fraud, adjusted benefits, and made sure the system was there for those who - through no fault of their own - were down on their luck and needed a helping hand.

We kept our promise to the people of Ontario by turning welfare into a hand-up instead of a hand-out.

Today, on the fifth anniversary of the election of our government, more than half a million people have escaped the cycle of welfare dependency. Many have found the dignity that comes with a job and are looking forward to a brighter future for them, and for their children. As Premier, their success makes me very proud.

Together, we've accomplished a great deal. But there are still too many people on welfare in Ontario, and we need to do more to help them get their lives back on track. That's why we're expanding work-for-welfare, with extra help for people who need to learn to read and write. We will also introduce mandatory treatment for those who are addicted to drugs, and will provide more opportunities for those needing on-the-job experience.

Our welfare reforms have already transformed the lives of 500,000 men, women, and children in Ontario. By working together with the people of our great province, we will help even more people turn their welfare cheques into pay cheques.



Mike Harris, MPP
Premier of Ontario

Foreword

Keeping our commitment to reform the welfare system

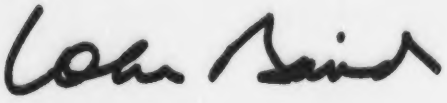
One of the key commitments of the Common Sense Revolution was a promise to reform Ontario's welfare system. Last month, we achieved a major milestone on the road to making welfare work:

- As of May 2000, **more than 500,000** Ontarians have stopped relying on welfare since 1995.
- People are **finding work** in the buoyant Ontario economy, which has created 703,000 new jobs since September of 1995.
- **Taxpayers' savings** resulting from welfare reform over the past five years now total over $8 billion.

These successes were no accident. They happened because the Ontario government took the tough decisions necessary to transform welfare from a passive program into a mandatory welfare-to-work program for all able-bodied people.

In cutting taxes, reducing red tape and balancing the budget, we rebuilt the links to hope, opportunity, jobs and growth. As a result, the Ontario economy has been creating the jobs people need to escape the welfare trap and become self-sufficient.

This *Report to Taxpayers* describes why welfare reform was needed and how **we have created a welfare system based on responsibility, accountability and fairness**



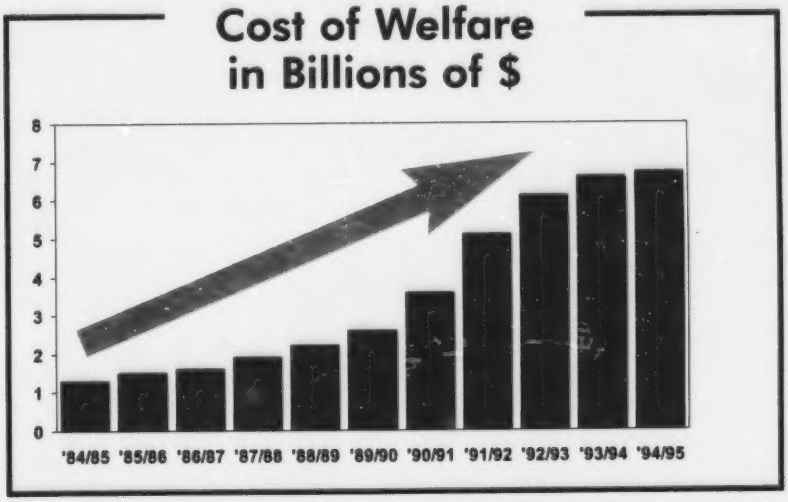
John Baird, MPP
Minister of Community and Social Services

Why Welfare Had to Change

Five years ago, Ontario's welfare system was out of control

In 1995, when the government was first elected, the welfare system in Ontario was in crisis. Welfare had departed from its original purpose - temporary financial help while people are trying to get back to work:

- 1.3 million Ontarians were living on welfare.
- Ontario had the highest per capita welfare caseload in the country.
- Annual welfare costs had risen 423 per cent in just ten years - from $1.3 billion in 1985 to $6.8 billion in 1995.



Source: Ministry of Community and Social Services

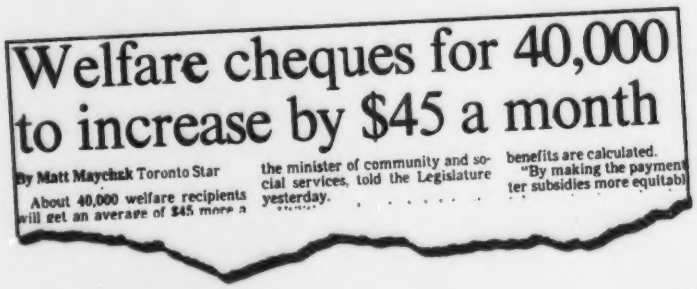
This situation was unacceptable. With all its advantages and opportunities, Ontario must have more to offer its people than endless welfare dependency. We could not stand by and accept this tremendous waste of human and financial resources. 1.3 million people on welfare wanted - and deserved - the dignity that comes with a job.

Why Welfare Had to Change

Welfare had become a way of life - good people were stuck in a bad system

Ontario's welfare problem had been getting worse for a long time. While this province gained nearly a million net new jobs in the 1980s, welfare dependency continued to rise. When we searched for the reasons for this situation, they were easy to find:

- Previous governments had raised welfare payments to record levels. Instead of supporting self-sufficiency and self-reliance, we were encouraging people to depend on government when they lost a job or couldn't find work. More attention was being paid to recipients' entitlement to assistance rather than their need to take responsibility for their futures. As a result, the original purpose of welfare - short-term help - had been lost.



Welfare cheques for 40,000 to increase by $45 a month

By Matt Maychuk Toronto Star

About 40,000 welfare recipients will get an average of $45 more a

the minister of community and social services, told the Legislature yesterday.

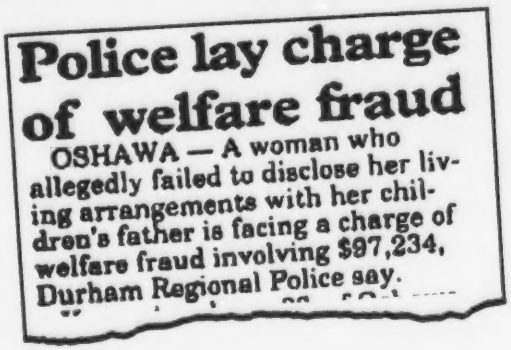
benefits are calculated. "By making the payment ter subsidies more equitabl

- To make matters worse, the welfare system was doing nothing to address the reasons people needed social assistance. Welfare was not much more than a system for handing out cheques. There were few incentives to go back to school, get training or look for work. The result was that we had a lot of good people stuck in a bad system that wasn't working for them. It just didn't make sense to pay people to sit at home.

Why Welfare Had to Change

Taxpayers were concerned about fairness, fraud and abuse

We also faced a major challenge in restoring the credibility of the welfare system with taxpayers. The people of Ontario were willing to help people in need, but they had some tough questions about the welfare system and how it operated:



Police lay charge of welfare fraud

OSHAWA — A woman who allegedly failed to disclose her living arrangements with her children's father is facing a charge of welfare fraud involving $97,234, Durham Regional Police say.

- Taxpayers wondered why it seemed to be more attractive to be on welfare than to be working and paying taxes. They could not understand why the more we spent on welfare, the bigger our welfare problem became.
- Taxpayers questioned why we seemed to be providing greater help for people on welfare than for low-income wage earners, people working but struggling to make ends meet to provide for their families.
- There were growing concerns about welfare fraud and abuse. People wanted the system protected for those who truly needed it, but they also wanted the government to prevent taxpayers' money from being wasted.

Clearly, we faced a serious challenge of restoring both the credibility and accountability of the welfare system to the taxpayers of Ontario.

Why Welfare Had to Change

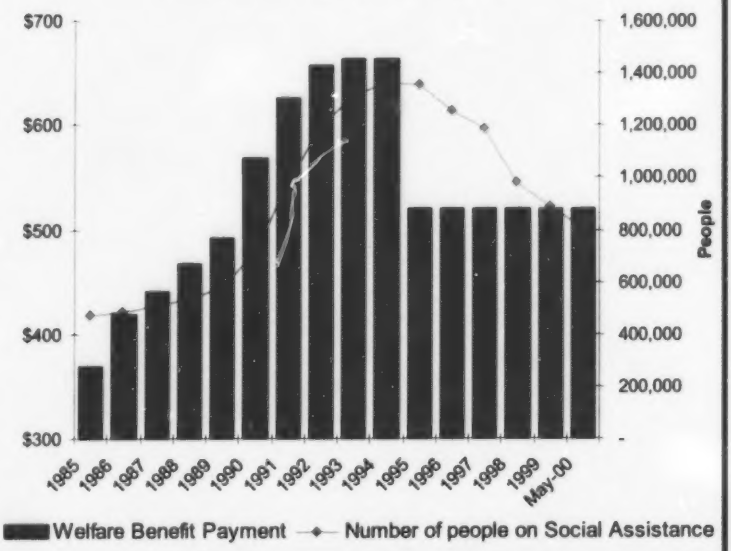
People with disabilities needed their own program

Under the old system, the only way people with disabilities could receive financial help was to be on welfare. For many years, people with disabilities had argued for a new approach to income and employment support. They said the existing system was demeaning and rigid and they were right. They said it was time for government to focus on the supports they required to participate fully in Ontario society.

Social assistance programs needed a new direction

By the mid-1990s, Ontario's social assistance programs had remained virtually unchanged for more than 30 years. The system was outdated, cumbersome and costly. The old ways of thinking and working needed to be changed. We needed a new approach to managing the welfare system.

Welfare Payments and Dependency



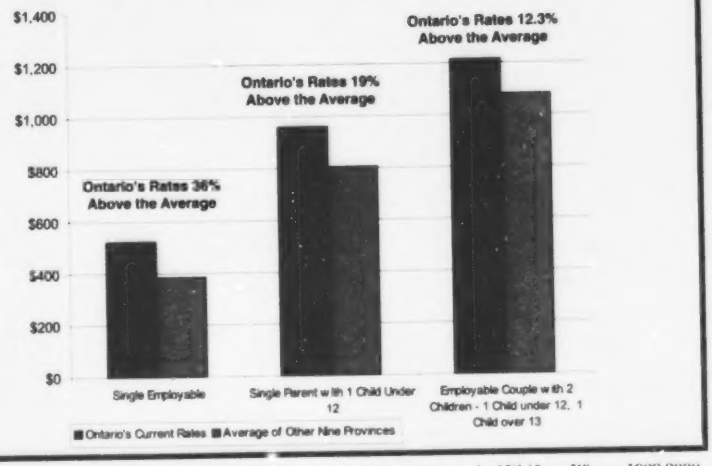
Notes:

1. Number of people on social assistance includes recipients of Ontario Works Program (OW), Ontario Disability Support Program (ODSP), Temporary Care Assistance (TCA) and Assistance for Children with Severe Disabilities (ACSD) program.
2. Between June 1995 and May 2000, 507,177 people broke free of welfare dependency.
3. Welfare Benefit Payment is the maximum amount payable per month to a single employable person under Ontario Works/General Welfare Assistance from 1985 to 2000.

Source: Data from the Ministry of Community and Social Services

We Started by Getting Welfare under Control

Ontario's Welfare Rates Compared to Other Provinces



Source: Welfare Incomes 1997 and 1998: A Report by the National Council of Welfare, Winter 1999-2000

Small changes would not solve the problem

In the past, many acknowledged that the welfare system wasn't working, and tinkering just made things worse. We decided we must meet these problems head-on, and begin fundamental reform of the welfare system.

Taking the first steps in welfare reform

When we began welfare reform, benefits were so generous that it paid more for people to stay at home, rather than get a job. We believed that people should be better off when they are working and that's why our welfare rates had to be adjusted. We simply had to make sure that Ontario's high welfare rates stopped being a disincentive to paid work.

In 1995, the Ontario government took the first real steps towards getting welfare under control:

- We reduced welfare rates by 21.6 per cent, and they are currently up to 36 per cent above the average of the other nine provinces.

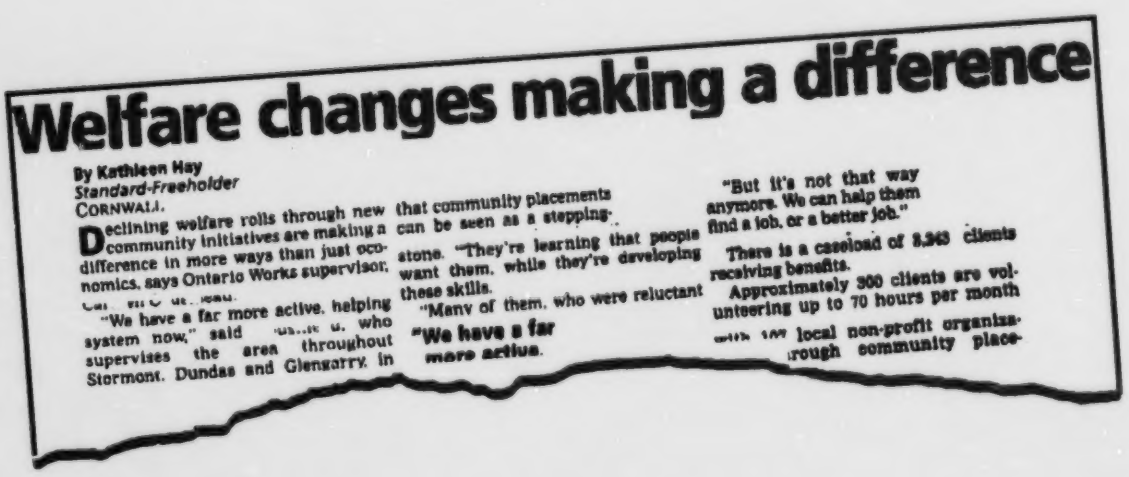
We Started by Getting Welfare under Control

- We brought in the most generous "earnback" rules in the country, which enable welfare recipients to earn through employment the difference between the old welfare rates and the new rates without penalty.
- We set up a Welfare Fraud Hotline (1-800-394-7867) to catch people who would abuse the system and to prevent future welfare fraud.

Putting a stop to the worst abuses

We acted to reduce the most flagrant abuses right away by tightening the rules:

- We ended automatic welfare for 16- and 17-year olds. Instead we're making sure that all 16- or 17-year olds are in school as a condition of receiving welfare. They must live in a setting that is conducive to meeting their education requirement and they must be in regular contact with a responsible adult.
- We changed the rules for people living in a common-law spousal relationship to make sure that they are not better off than their married counterparts. It just makes sense that the welfare system looks at the assets and income of both individuals in that relationship when determining the amount of welfare they can receive. No one deserves higher benefits just because they are not married.



Welfare changes making a difference

By Kathleen Hay
Standard-Freeholder
CORNWALL

Declining welfare rolls through new community initiatives are making a difference in more ways than just economics, says Ontario Works supervisor, [illegible].

"We have a far more active, helping system now," said [illegible], who supervises the area throughout Stormont, Dundas and Glengarry, in that community placements can be seen as a stepping-stone. "They're learning that people want them, while they're developing these skills.

"Many of them, who were reluctant

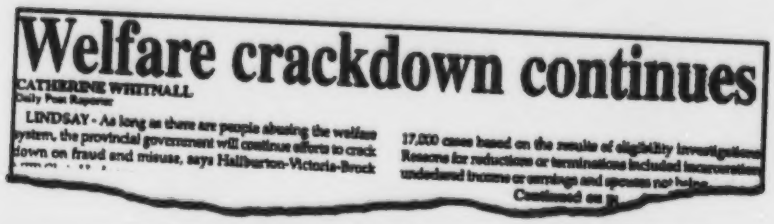
"We have a far more active.

"But it's not that way anymore. We can help them find a job, or a better job."

There is a caseload of 8,343 clients receiving benefits.

Approximately 300 clients are volunteering up to 70 hours per month with [illegible] local non-profit organizations through community place-

We're Cracking Down on Welfare Fraud



Welfare crackdown continues

CATHERINE WHITNALL
Daily Post Reporter

LINDSAY - As long as there are people abusing the welfare system, the provincial government will continue efforts to crack down on fraud and misuse, says Haliburton-Victoria-Brock

17,000 cases based on the results of eligibility investigations. Reasons for reductions or terminations included incarceration, undeclared income or earnings and spouses not living

Continued on p.

In 1995, welfare fraud and misuse were seriously harming the credibility of Ontario's welfare system. We decided we had to act to protect the system for people who truly need help and to restore its integrity with taxpayers.

We have worked hard to respond to Ontarians' real concerns about welfare fraud, taking concrete steps to ensure that taxpayers' money is not wasted.

Making it easier for people to report suspected welfare fraud

We started by establishing the Welfare Fraud Hotline (1-800-394-7867), a number for people to call to report cases of suspected fraud.

We established a province-wide Welfare Fraud Control Database to track complaints and monitor the results of welfare fraud investigations.

Stopping people from "double-dipping"

We established information-sharing agreements with the federal government, other provinces and ministries to help combat welfare fraud. These agreements help us to stop individuals from "double-dipping," such as receiving welfare from Ontario and another province at the same time.

Making sure that people in jail do not get welfare

By collaborating with the Ministry of Correctional Services, the government is making sure that people in jail do not receive welfare. In 1998-1999 we caught over 5,700 cases where individuals were illegally collecting welfare while in jail.

We're Cracking Down on Welfare Fraud

Hiring more special staff to investigate welfare fraud allegations

We expanded the powers of special staff to investigate welfare fraud, and made it possible to suspend welfare for those convicted of welfare fraud.

The government is adding to the 300 provincial and municipal staff who investigate allegations of fraud. We are providing additional funding for up to 100 more staff to do this work.

Our crackdown on welfare fraud is getting results

In the last two years alone, our crackdown on welfare fraud and increased vigilance have resulted in significant savings for Ontario taxpayers:

- We've identified $123 million in welfare payments that people were not entitled to receive.
- We've saved Ontario taxpayers $75 million in avoided future costs.
- We've reduced or terminated benefits in 31,700 cases.
- We've obtained 1,870 fraud convictions.

Results of Welfare Fraud Crackdown

	1997-98	1998-99
Fraud convictions	1,123	747
Cases where assistance reduced/terminated	14,800	16,900
Value of payments people were not entitled to receive	$63 million	$60 million
Taxpayer savings in avoided future costs	$37 million	$38 million

We're Cracking Down on Welfare Fraud

Hiring more special staff to investigate welfare fraud allegations

We expanded the powers of special staff to investigate welfare fraud, and made it possible to suspend welfare for those convicted of welfare fraud.

The government is adding to the 300 provincial and municipal staff who investigate allegations of fraud. We are providing additional funding for up to 100 more staff to do this work.

Our crackdown on welfare fraud is getting results

In the last two years alone, our crackdown on welfare fraud and increased vigilance have resulted in significant savings for Ontario taxpayers:

- We've identified $123 million in welfare payments that people were not entitled to receive.
- We've saved Ontario taxpayers $75 million in avoided future costs.
- We've reduced or terminated benefits in 31,700 cases.
- We've obtained 1,870 fraud convictions.

Results of Welfare Fraud Crackdown

	1997-98	1998-99
Fraud convictions	1,123	747
Cases where assistance reduced/terminated	14,800	16,900
Value of payments people were not entitled to receive	$63 million	$60 million
Taxpayer savings in avoided future costs	$37 million	$38 million

We're Cracking Down on Welfare Fraud

Doing better at stopping welfare fraud

We have a new standardized way to check ongoing eligibility for financial assistance, part of the government's effort to streamline business processes and develop the technology necessary to support welfare reform.

The Consolidated Verification Process (CVP) is the new verification and review process for social assistance cases. It helps weed out fraud and makes sure that the right people get the right amount of money at the right time. By ensuring that only people entitled to assistance are receiving it, we are reducing social assistance program costs and caseloads.

We just keep uncovering more fraudulent claims:

- An individual collecting social assistance was also making monthly payments - in excess of his welfare cheque - on an active "gold" credit card.
- Someone claiming welfare in one city while he was actually living and working in another city.
- An individual collecting welfare was found to be receiving income from five other sources at the same time, including federal employment insurance and income from paying jobs.
- Someone was on welfare but actually running his own "cash only" business.

We're Cracking Down on Welfare Fraud

- A person claiming to be a single parent was actually still married and living with her spouse who was employed full time.

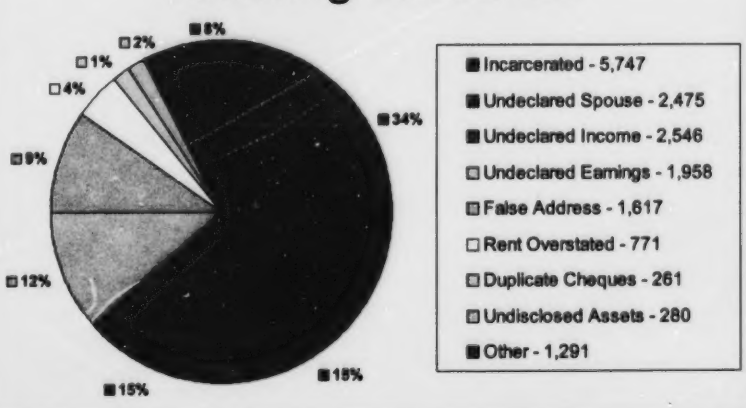
Our efforts are paying off for the taxpayer:

- To date, CVP alone has resulted in over $60 million in savings.
- New processes for reporting income earned by people on welfare have created more than $40 million in savings so far.
- When the new systems are fully in place, the taxpayer savings will be up to $200 million a year, every year.

Ontario's new zero tolerance policy for those convicted of welfare fraud

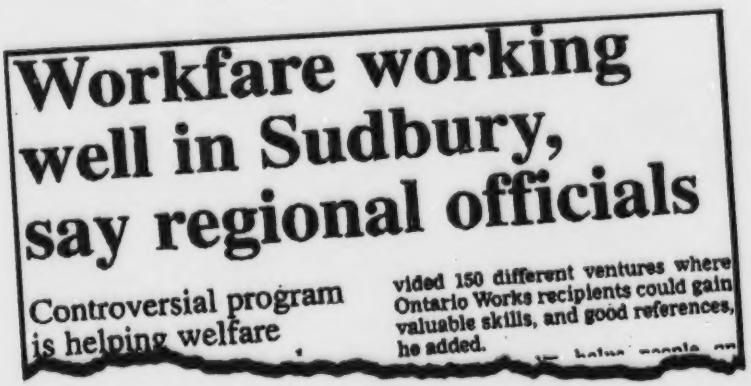
Now we've taken another step to preserve the integrity of the system and safeguard taxpayers' dollars. Effective April 1, 2000, those convicted in court of welfare fraud for offenses committed on or after that date will be permanently ineligible for future social assistance.

Reasons for terminating or reducing assistance



Source: Welfare Fraud Control Report 1998-99

We're Cutting the Red Tape and Working More Efficiently



Workfare working well in Sudbury, say regional officials

Controversial program is helping welfare

vided 150 different ventures where Ontario Works recipients could gain valuable skills, and good references, he added.

The welfare system was out of date

The old welfare system we inherited had not been updated for more than 30 years. It was slow and costly. The lack of modern technology made it difficult to prevent fraud and catch those who would abuse the system. Caseworkers were forced to spend more time filling out forms and chasing paper than working with people to help them get off welfare.

Creating more efficient and effective business processes

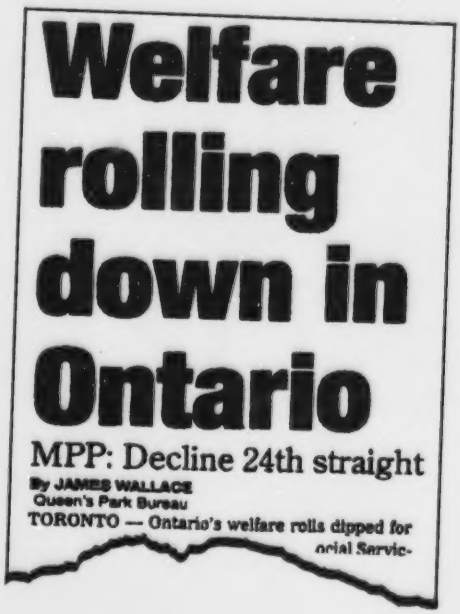
We decided we had to build an efficient and effective welfare system based on modern business practices. So we're working closely with our municipal partners to reduce costs and find smarter ways of working:

- All welfare applications are now reviewed in a consistent way across the province to ensure that people receive accurate benefit amounts.
- A common information base is reducing paperwork. It will help keep better track of case files and help prevent fraud. It will stop people from claiming welfare as a single person in one town and claiming as part of a couple in another.
- These improvements are freeing up caseworkers to spend less time on administration. That means they can spend more time helping welfare recipients break free from the system and into a paid job.

Ontario Works Prepares People for Work

The initial controls we placed on the system were important, but they were just a down-payment on real reform. We recognized that the old system could not simply be adjusted. We needed a radical new approach to welfare in Ontario.

In 1996, we began phasing in an entirely new welfare-to-work program – Ontario Works – across the province. By the end of 1997, all municipal delivery agents had implemented the program. The new *Ontario Works Act* became law on May 1, 1998.


Welfare rolling down in Ontario

MPP: Decline 24th straight

By JAMES WALLACE
Queen's Park Bureau

TORONTO — Ontario's welfare rolls dipped for

ocial Servic-

We're taking a completely new approach to welfare

Ontario Works is the new way of delivering welfare and employment services in Ontario. It's a practical way of delivering social assistance and employment services to able-bodied people in financial need.

Ontario Works has three objectives:

- Ensuring that people on welfare take responsibility for finding work and becoming self-sufficient.
- Providing an effective transition to employment.
- Making welfare fair for people who need help and for the taxpayers who pay the cost.

Ontario Works Prepares People for Work

Ontario's new welfare system is based on several key principles:

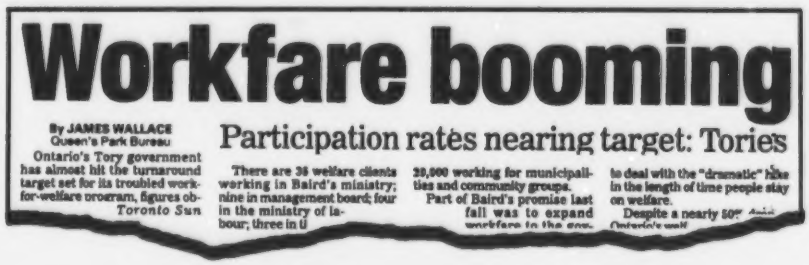
- **Welfare is temporary, not permanent**. Welfare is a program of last resort. It provides short-term financial assistance to those most in need while they participate in activities leading to paid employment.
- **Doing nothing on welfare is no longer an option**. Participation is not just an expectation, but a requirement. In order to receive financial assistance, people on welfare must contribute to their communities, learn, train, or find work. Participation is mandatory for all able-bodied people, including sole-support parents with school-aged children.
- **The new system is based on mutual accountability and responsibility**. Municipalities are required to provide a balanced program of employment supports. Welfare recipients must participate in those activities that will speed their progress towards employment.

Ontario Works is making a difference

Here's how the program works. Eligibility to receive welfare is based on an assessment of financial need and the recipient's agreement to participate in employment activities:

- Financial need is determined according to family size, income, assets and shelter costs, and is updated as circumstances change.
- If the applicant meets eligibility requirements, financial assistance is issued - by cheque, direct deposit to a bank account or to a trustee.
- Participation expectations are laid out in an agreement, which is signed by each individual applicant and updated as activities are completed or modified.
- The agreement includes a plan to take part in employment assistance activities that support the individual's shortest route to a job.
- People may have their participation requirements deferred for specific reasons, such as being a sole support parent whose child is too young to attend school, caring for a disabled parent, or illness.
- If applicants at any time refuse to honour their commitments, their financial assistance may be reduced or terminated.

Ontario Works Prepares People for Work



Workfare booming

By JAMES WALLACE
Queen's Park Bureau

Participation rates nearing target: Tories

Ontario's Tory government has almost hit the turnaround target set for its troubled work-for-welfare program, figures ob-

Toronto Sun

There are 36 welfare clients working in Baird's ministry; nine in management board; four in the ministry of labour; three in U

20,000 working for municipalities and community groups.

Part of Baird's promise last fall was to expand workfare to the eco-

to deal with the "dramatic" hike in the length of time people stay on welfare.

Despite a nearly 50% Ontario's unif

Ontario Works is getting people ready for work

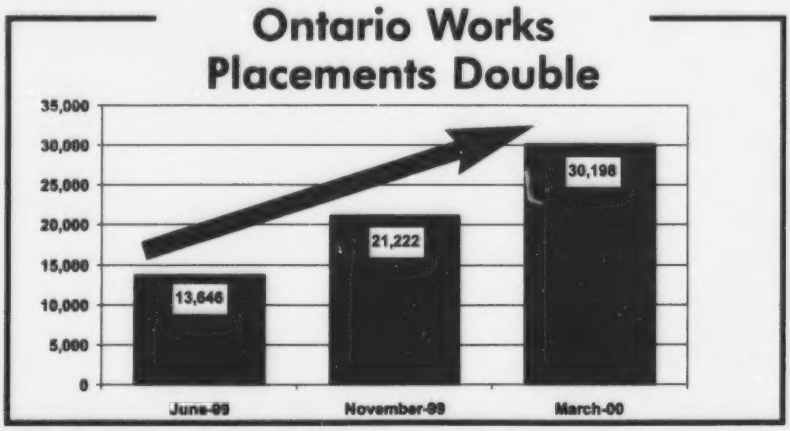
The starting point for Ontario Works is what people need to become employed. Some participants need to update or upgrade their skills. Some need to complete their basic education or training for a particular job. Others simply need help in finding a job and staying employed.

Ontario Works addresses each of these needs through a range of employment activities.

1. Practical help in finding a job

Ontario Works provides a flexible range of practical services and supports to help participants while they are actively looking for a job, including:

- Information on local job conditions and available local resources, such as education and training opportunities, employment counselling centres, Job Connect and help in accessing these resources.



Numbers include carry over and municipal adjustments.

Ontario Works Prepares People for Work

- Help in identifying skills and experience, finding out about local companies with job openings, workshops on how to look for work, letter writing, interview preparation, self-employment opportunities, and how to present in an interview and be successful on the job.
- Advice from staff and access to equipment and services to support job search, including use of telephones, faxes, photocopiers, computers, job boards and computerized job banks.

2. Community participation to build skills and valuable experience and make a contribution to society

The community participation requirement involves activities that contribute to the community. They can work up to 17 hours a week, for up to six months, in a placement position in any not-for-profit or public workplace.

We know that getting a job is easier if you have current work experience and recent references. Community placements are filling these gaps for people on welfare. They help participants build connections to the job market by providing them with:

- Current practical work experience
- Updated and new job skills
- Improved confidence in their abilities
- Up-to-date job references
- Contacts with potential future employers

Community placements can be set up in two different ways:

- Community groups, public and non-profit organizations can develop ideas for placements and propose them to the municipality.
- Participants can also develop their own ideas for community placements and have them approved by the municipalities.

Community placements may not displace any paid employment in the agencies where they are located. This means that community placements may not replace work done by a paid employee within the past two years.

Ontario Works Prepares People for Work

Community placements are a community effort - a partnership among the municipality delivering the Ontario Works program, the non-profit organizations that sponsor community placements and the people who participate in them.

We know that community placements are a stepping stone, not a destination. People on welfare may not be starting at the top of the employment pyramid; however, they are welcoming the opportunity to be involved in something that lets them develop valuable skills, gain experience and contribute to their communities.

"Our staff, community agencies and participants have worked together to make Simcoe County's workfare community placement program a win-win situation for all. We are very pleased with the benefits many of our clients receive from participation in this program. In particular, a number of our sole-support parents have increased self-esteem and have been successful in securing paid employment."

Terry Talon, Simcoe County Social Services Administrator

3. Basic education

Ontario Works screens participants and refers them to basic education and training in their local community.

We recognize that education can be an important factor to enable some people to make the transition to work. More and more jobs and employers demand higher levels of education, as well as good writing and math skills. People who lack basic skills have a more difficult time competing for and holding a job.

Through Ontario Works, basic education and training programs help people prepare to meet the demands of the workplace. These programs allow people to:

- Complete their secondary school education (Grade 12 or equivalency)
- Obtain academic prerequisites for entry into job skills training
- Improve their language skills in either English or French and
- Upgrade their literacy and numeracy skills

Ontario Works Prepares People for Work

Community placements are a community effort - a partnership among the municipality delivering the Ontario Works program, the non-profit organizations that sponsor community placements and the people who participate in them.

We know that community placements are a stepping stone, not a destination. People on welfare may not be starting at the top of the employment pyramid; however, they are welcoming the opportunity to be involved in something that lets them develop valuable skills, gain experience and contribute to their communities.

"Our staff, community agencies and participants have worked together to make Simcoe County's workfare community placement program a win-win situation for all. We are very pleased with the benefits many of our clients receive from participation in this program. In particular, a number of our sole-support parents have increased self-esteem and have been successful in securing paid employment."

Terry Talon, Simcoe County Social Services Administrator

3. Basic education

Ontario Works screens participants and refers them to basic education and training in their local community.

We recognize that education can be an important factor to enable some people to make the transition to work. More and more jobs and employers demand higher levels of education, as well as good writing and math skills. People who lack basic skills have a more difficult time competing for and holding a job.

Through Ontario Works, basic education and training programs help people prepare to meet the demands of the workplace. These programs allow people to:

- Complete their secondary school education (Grade 12 or equivalency)
- Obtain academic prerequisites for entry into job skills training
- Improve their language skills in either English or French and
- Upgrade their literacy and numeracy skills

5

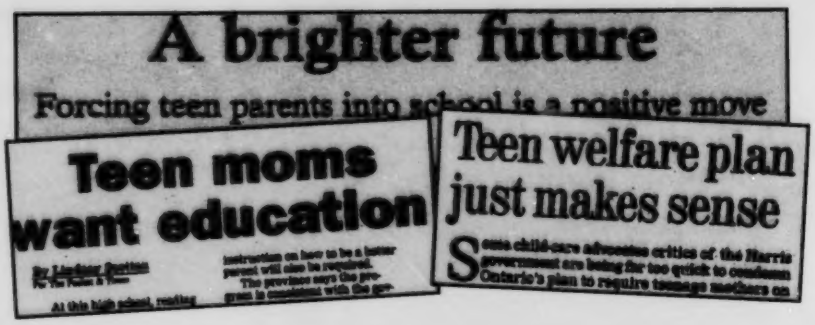
Ontario Works Prepares People for Work

4. Job skills training

We know Ontario's strong economy is increasing the need for skilled workers. Through Ontario Works, participants can access the job skills training necessary to meet the changing needs of today's global economy:

- Ontario Works is helping people access training programs by referring participants to community colleges, private sector and community-based organizations for job specific skills training.
- Ontario Works helps participants get on-the-job training, often the best kind of training.

Training includes workplace skills and training placements, such as co-op training, occupational skills programs and special certificate courses, like basic computer applications, word processing, professional sales, and chainsaw and forklift operation.


A brighter future

Forcing teen parents into school is a positive move

Teen moms want education

Teen welfare plan just makes sense

5. Learning, Earning and Parenting (LEAP) to break the cycle of dependency

The purpose of LEAP is to help teen parents complete their education and to help them and their children avoid a lifetime on welfare.

LEAP is mandatory for 16- and 17-year-old parents on Ontario Works who have not completed high school. Single parents and couples aged 18 to 21 on welfare may participate in LEAP voluntarily if they have not completed high school. Teen parents who are not willing to participate in LEAP are not eligible to receive welfare benefits.

Ontario Works Prepares People for Work

- LEAP supports learning by requiring regular attendance by participants in an educational program leading to a high school diploma. Other supports include help with a second language, literacy or numeracy problems, as well as learning and other disabilities.
- LEAP supports earning by assisting in the development of employment skills through school co-op programs, youth apprenticeship and job shadowing, as well as part-time and summer employment.
- LEAP supports parenting and child development through group sessions, participation in the Healthy Babies, Healthy Children program, home visits, one-on-one coaching, mutual support networks, mentoring programs and drop-in centres.

"Quite honestly it is the most progressive program that I've seen in any category, any Ministry in a very long time."

Chris Friel, Mayor, City of Brantford

6. Employment placement to find the jobs people need

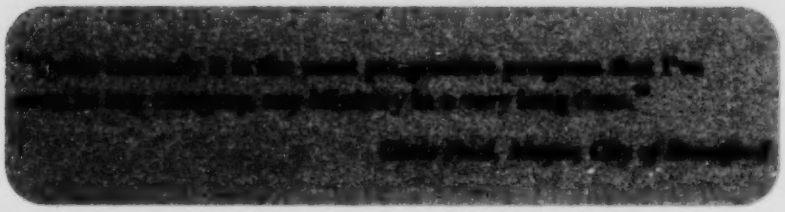
The purpose of employment placement is to move Ontario Works participants into jobs as quickly as possible and to support participants interested in self-employment. Employment placement services include:

- Hiring assistance, screening and matching to provide employers with candidates for permanent employment. For example, job interviews can be conducted on behalf of employers.
- Follow-up human resource services to help keep people employed.
- Support for employers who provide on-the-job training, job coaching and additional supervision.
- Assistance with workplace safety insurance.

Ontario Works policies do not permit employers to take jobs away from current employees by replacing them with people on welfare, or filling vacancies that have resulted from layoffs.

Ontario Works Prepares People for Work

- LEAP supports learning by requiring regular attendance by participants in an educational program leading to a high school diploma. Other supports include help with a second language, literacy or numeracy problems, as well as learning and other disabilities.
- LEAP supports earning by assisting in the development of employment skills through school co-op programs, youth apprenticeship and job shadowing, as well as part-time and summer employment.
- LEAP supports parenting and child development through group sessions, participation in the Healthy Babies, Healthy Children program, home visits, one-on-one coaching, mutual support networks, mentoring programs and drop-in centres.



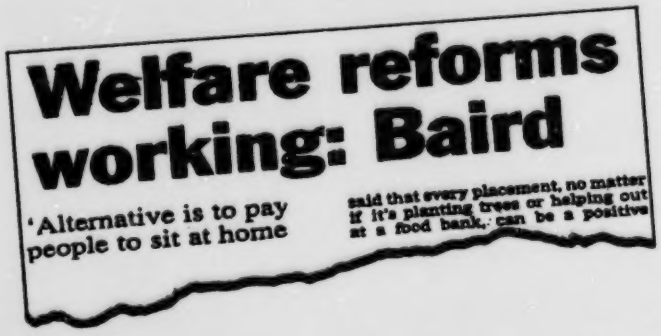
6. Employment placement to find the jobs people need

The purpose of employment placement is to move Ontario Works participants into jobs as quickly as possible and to support participants interested in self-employment. Employment placement services include:

- Hiring assistance, screening and matching to provide employers with candidates for permanent employment. For example, job interviews can be conducted on behalf of employers.
- Follow-up human resource services to help keep people employed.
- Support for employers who provide on-the-job training, job coaching and additional supervision.
- Assistance with workplace safety insurance.

Ontario Works policies do not permit employers to take jobs away from current employees by replacing them with people on welfare, or filling vacancies that have resulted from layoffs.

Ontario Works Prepares People for Work



7. Earnings incentives to help almost 60,000 people make the transition to work

For many welfare recipients, working part-time is often the important first step towards getting a full-time job. Ontario Works supports people in making that transition through earnings incentives. These allow participants to receive welfare until their earnings are enough to provide for themselves and their families without the assistance of welfare.

Participants are eligible for a number of exemptions that allow recipients to earn income and still receive assistance:

- Welfare recipients are allowed to earn back the difference between the old welfare rates and the new rates without penalty. In doing so, people on welfare can benefit from the country's most generous earnback provisions as they take steps to self sufficiency.
- Recipients can keep an additional percentage of what they earn through employment for up to two years.
- Recipients may also deduct from their earnings the costs of child care expenses necessary to support employment.

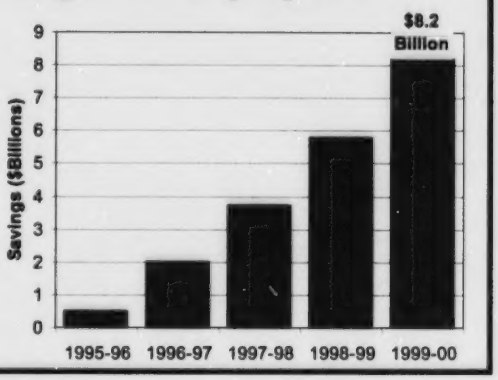
Last year almost 60,000 people on welfare were working in paid employment, mostly in part-time jobs.

The government is planning to spend over $215 million in 2000-2001 in the Ontario Child Care Supplement for Working Families, providing low- and modest-income families with up to $1,100 for each child.

The government has announced an enhancement of this supplement with the introduction of a new benefit for working single parents. This change, which recognizes the special circumstances faced by single parents, will increase the current maximum annual benefit from $1,100 to $1,310 for each child under seven.

Ontario Works is Working

Total savings to taxpayers



Note: Total cumulative savings to the taxpayer from 1995-96 to 1999-00 is $8.2 Billion
Source: Ministry of Community and Social Services

Welfare rolls down - taxpayers' savings up

The evidence is in. More than 500,000 Ontarians have left welfare since we began our welfare reforms in 1995. That's saved Ontario's taxpayers more than $8 billion in the past five years.

Getting people out of the welfare trap

Here's what people on welfare were doing last year to get out of the welfare trap:

- Just over 40,000 people were actively preparing themselves for a better future through basic education and job-specific skills training.
- More than 111,000 people took part in activities that provide practical help in finding a job, such as job search courses and information on the local job market.
- Over 30,000 people participated in community placements, which provide opportunities to acquire upgraded or new work skills, gain valuable experience, develop and build contacts. In the past year, the number of community placements has more than doubled, and the majority of municipalities have exceeded their annual placement targets.
- Over 12,000 people took part in employment placement, which helps job-ready participants find and keep employment, and also helps people start their own businesses.

Ontario Works is Working

Individuals are turning their lives around

We are hearing more and more Ontario Works success stories:

College graduate gets job after placement
Even with a completed computer course from a community college, a young Ontario Works participant could not get a job. He got valuable on-the-job experience through a community placement that required computer expertise. After four months in the placement, armed with college training and recent work experience, he got a job and is now employed full-time.

200 people hired
In one community, about 200 people got the job-skills training they needed - when they needed it - and were hired by a new employer in the community.

Training leads to job
One long-time welfare recipient went through a training course that addressed the specific barriers that had been standing between her and a job. As a direct result of the training she received, this participant is now working full time in a local business in her community.

Work with the elderly
An Ontario Works participant who had not worked for a number of years participated in a community placement working with the elderly. At the end of the placement, a job opportunity came up. She applied and was hired.

Confidence regained
Despite 11 years of work experience, one participant had been unable to obtain any employment for some time. A community placement gave the participant an opportunity to regain her confidence, while obtaining recent job-related experience and skills. It didn't take long for the participant to move into a clerical position in a local private sector company. She is now off welfare and working full time.

"You feel good about yourself because you're actually working for the money you're taking."

Ontario Works Participant, North Bay

Ontario Works is Working

Individuals are turning their lives around

We are hearing more and more Ontario Works success stories:

College graduate gets job after placement
Even with a completed computer course from a community college, a young Ontario Works participant could not get a job. He got valuable on-the-job experience through a community placement that required computer expertise. After four months in the placement, armed with college training and recent work experience, he got a job and is now employed full-time.

200 people hired
In one community, about 200 people got the job-skills training they needed - when they needed it - and were hired by a new employer in the community.

Training leads to job
One long-time welfare recipient went through a training course that addressed the specific barriers that had been standing between her and a job. As a direct result of the training she received, this participant is now working full time in a local business in her community.

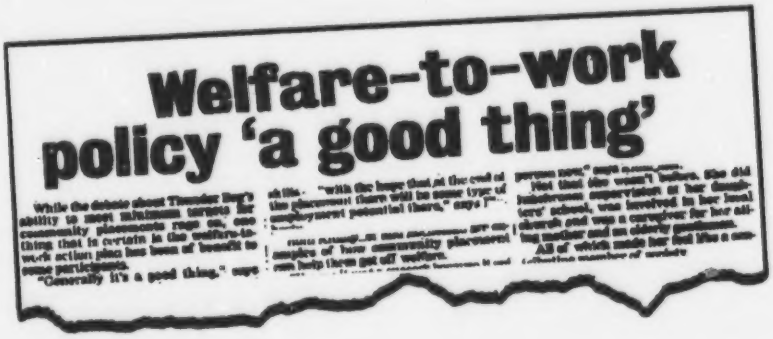
Work with the elderly
An Ontario Works participant who had not worked for a number of years participated in a community placement working with the elderly. At the end of the placement, a job opportunity came up. She applied and was hired.

Confidence regained
Despite 11 years of work experience, one participant had been unable to obtain any employment for some time. A community placement gave the participant an opportunity to regain her confidence, while obtaining recent job-related experience and skills. It didn't take long for the participant to move into a clerical position in a local private sector company. She is now off welfare and working full time.

"You feel good about yourself because you're actually working for the money you're taking."

Ontario Works Participant, North Bay

Ontario Works is Working



Welfare-to-work policy 'a good thing'

While the debate about Tuesday [illegible] ability to meet minimum targets for community placements rages on, one thing that is certain is the welfare-to-work action plan has been of benefit to some participants.

"Generally it's a good thing," says [illegible]. "With the hope that at the end of the placement there will be some type of employment potential there," says [illegible].

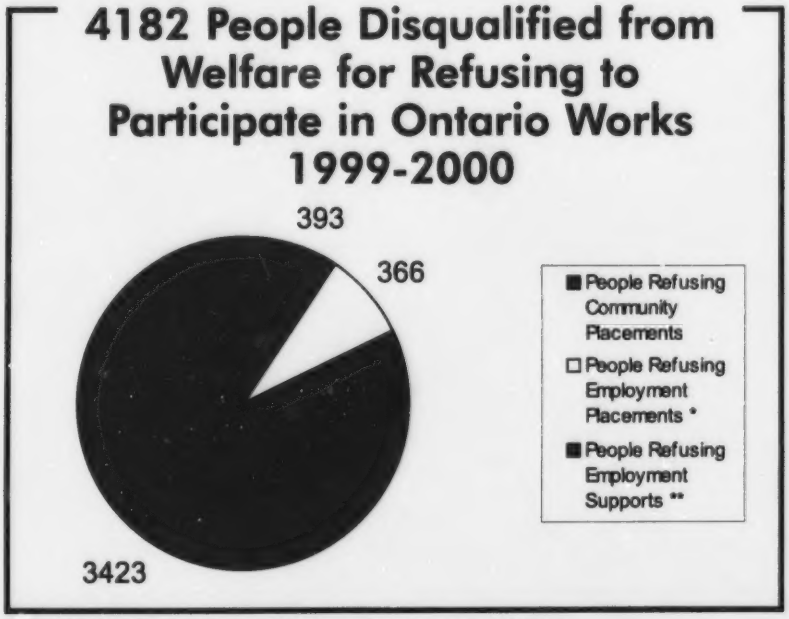
[illegible] employers of how community placement can help them get off welfare.

[illegible] person now," says [illegible].

Not that she wasn't before. She did volunteer supervision of her daughter's school, was involved in her local Girl Guides and was a caregiver for her siblings mother and an elderly gentleman. All of which made her feel like a [illegible]

Despite the opportunities, some still refuse

The obligation to participate in welfare-to-work activities is serious, and it is enforced. In the past year, 4,182 people had their welfare payments terminated because they refused to take part in one or more of the program's mandatory activities.



Total: 4,182 People Disqualified for Refusing to Participate in Ontario Works
Source: Ministry of Community and Social Services
* Refused to take a paid job placement
**Refused to look for a job or participate in education and training activities

We're Meeting the Needs of People with Disabilities

A new program moves people with disabilities off welfare

The government has brought in the Ontario Disability Support Program (ODSP), fulfilling the promise to move people with disabilities off welfare by creating a separate program that better meets their unique needs.

Some key facts about ODSP:

- Ontario provides the highest level of disability support in Canada – up to 49 percent above the average of the other nine provinces.
- It moves people with disabilities off the welfare system where they never belonged.
- Funding for employment supports for people with disabilities that can and do want to work has been doubled from $18 million to $35 million.

Creating a program for people with disabilities by listening to people with disabilities

The government listened to people with disabilities in developing the supports and rules for ODSP:

- A definition of "disability" recognizes that people with disabilities can and do want to work.
- Income and asset rules are more generous.
- There is greater flexibility in allowing for family and community support.
- If a job does not work out, there are no financial penalties.
- The costs of disability are taken into account by making provisions for trusts, inheritances and coverage for disability-related expenses.

"What's positive is the program's recognition that people with disabilities have the desire and the ability to work.. The removal of the label permanently unemployable and the elimination of a financial penalty if attempts at employment fail are fundamental to persons with disabilities achieving independence."

Mike Goodman, President, Ontario March of Dimes

We're Meeting the Needs of People with Disabilities

A new program moves people with disabilities off welfare

The government has brought in the Ontario Disability Support Program (ODSP), fulfilling the promise to move people with disabilities off welfare by creating a separate program that better meets their unique needs.

Some key facts about ODSP:

- Ontario provides the highest level of disability support in Canada – up to 49 percent above the average of the other nine provinces.
- It moves people with disabilities off the welfare system where they never belonged.
- Funding for employment supports for people with disabilities that can and do want to work has been doubled from $18 million to $35 million.

Creating a program for people with disabilities by listening to people with disabilities

The government listened to people with disabilities in developing the supports and rules for ODSP:

- A definition of "disability" recognizes that people with disabilities can and do want to work.
- Income and asset rules are more generous.
- There is greater flexibility in allowing for family and community support.
- If a job does not work out, there are no financial penalties.
- The costs of disability are taken into account by making provisions for trusts, inheritances and coverage for disability-related expenses.

"What's positive is the program's recognition that people with disabilities have the desire and the ability to work.. The removal of the label permanently unemployable and the elimination of a financial penalty if attempts at employment fail are fundamental to persons with disabilities achieving independence."

Mike Goodman, President, Ontario March of Dimes

We're Meeting the Needs of People with Disabilities

Helping people with disabilities who can and do want to work

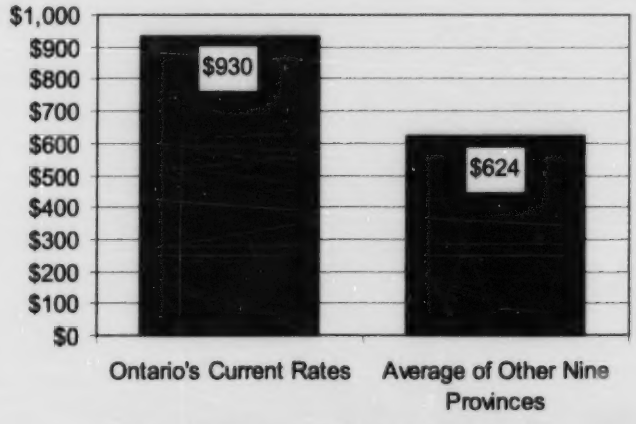
Many people with disabilities want to work and will work with the right kind of help.

ODSP employment supports help reduce and eliminate the barriers faced by people with disabilities when they look for a job. The program provides practical help in preparing for, getting and keeping a job:

- Help in developing an employment plan
- Employment preparation and training
- Help with job searches, job placement and job coaching
- Technical aids such as mobility devices, reading aids and adapted computers, as well as the training to use them

We listened to people with disabilities when we created ODSP and we're still listening. That's why ODSP's employment supports allow people with disabilities to choose the services they need to help them reach their individual employment goals.

Ontario's Social Assistance Rates for a Single Person with a Disability Compared to other Provinces



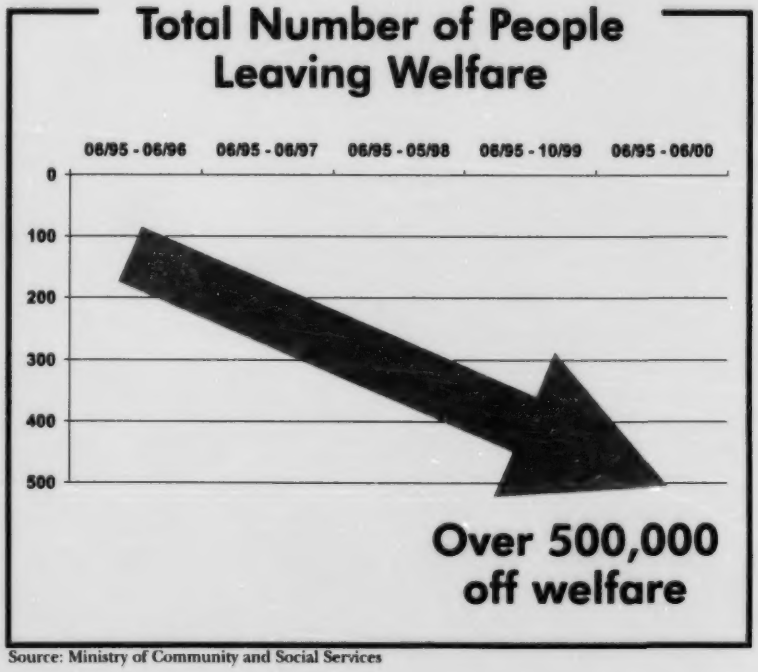
Source: Welfare Incomes 1997 and 1998: A Report by the National Council of Welfare, Winter 1999-2000

Welfare Reform and the Growing Ontario Economy Are Helping People Succeed

Record-breaking job creation

In 1995, the foundation of economic growth in Ontario was badly eroded. We acted to get Ontario back on track by cutting taxes, reducing red tape and passing balanced labour laws. As a result, hope, opportunity, jobs and growth are back in Ontario:

- The Ontario economy has created 703,000 new jobs since our government's first Throne Speech in 1995, 198,000 in the last year alone.
- Real economic growth in Ontario last year was 5.7 per cent, a faster growth rate than all of the G-7 countries.
- Ontario had a surplus last year and has had two balanced budgets in a row. The last year Ontario had back-to-back balanced budgets was in the early 1940s.



Source: Ministry of Community and Social Services

Welfare Reform and the Growing Ontario Economy Are Helping People Succeed

People on welfare are benefiting from the booming economy

This is good news for all Ontarians, but especially for people on welfare looking for work. Now there are job opportunities opening up every day. Ontario Works is providing the practical help people need to seize those opportunities and get their lives back on track.

A tale of two recoveries

During the economic recovery of 1985-90, while the Ontario economy was creating jobs, the number of people on welfare continued growing. Between 1995 and 2000, 703,000 new jobs have been created, and more than 500,000 people have left welfare.

How could two periods of economic recovery produce such different results? The answer is welfare reform.

By lowering welfare benefit rates to restore incentives to work, by cracking down on welfare fraud, by providing real help to welfare recipients and making welfare-to-work mandatory, welfare reform is breaking the cycle of dependency.

Welfare reform helps keep economy working

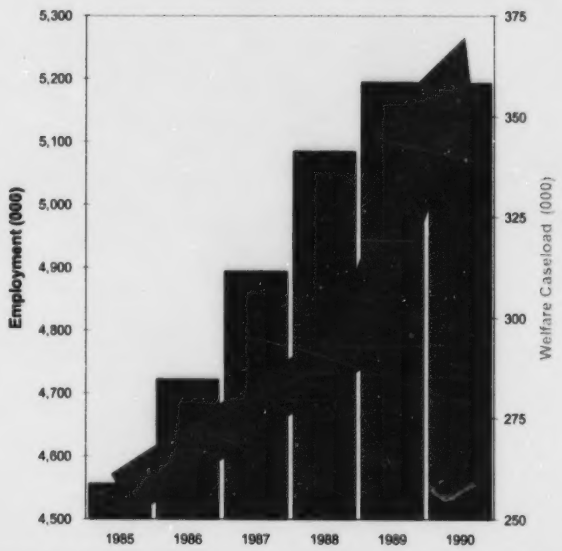
BY FRED MCMAHON

This Labour Day, millions

Rural workers flooded into the cities in the post-war era, moderating wage pressures even when the econo-

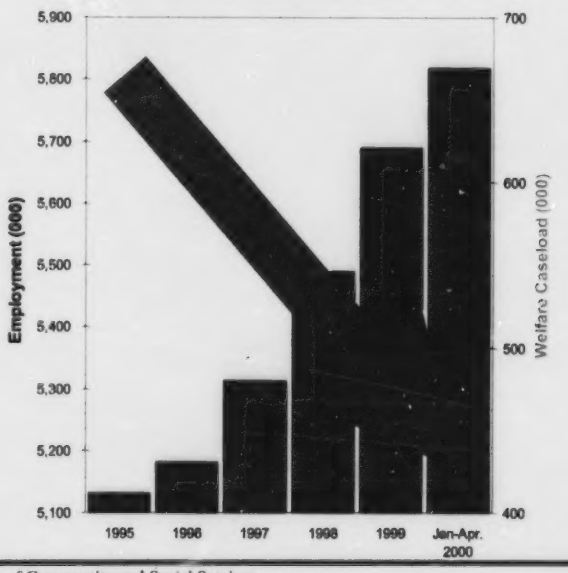
Welfare Reform and the Growing Ontario Economy Are Helping People Succeed

Jobs Up Welfare Up 1985-1990



Source: Ministry of Community and Social Services

Jobs Up Welfare Down 1995-2000



Source: Ministry of Community and Social Services

We're Building On Our Success and Expanding Welfare-to-Work

Despite the accomplishments of welfare reform to date, Ontario still has more than 500,000 people receiving welfare. During last year's election, we committed to expand welfare-to-work. Even one person who wants to work but is trapped in the welfare system is one too many.

There will be more opportunities for placements with community organizations and employers.

Welfare caseworkers and recipients tell us that community placements have proven highly effective in helping people on welfare build confidence and self esteem, acquire work skills, update their resumes, make contacts with future employers and get work.

Recipients and municipalities asked us to create more opportunities. They pointed to the record-breaking job creation in the private sector as a real opportunity for people on welfare. We listened to them and in 1999, we expanded placement opportunities with private sector employers.

The ministry is now working towards a streamlined system that incorporates both community placements and private sector employment placements. We need to make the transition from welfare to work easier, not more difficult.

We're Building On Our Success and Expanding Welfare-To-Work

The Welfare-to-Work Action Plan will double the number of placements

We've set a target of doubling the number of placements by 2002 so that more people on welfare will have the opportunity to participate and benefit from a placement.

Our first step was the announcement of a Welfare-to-Work Action Plan:

- We established a Ontario Works Placement Secretariat to help develop more community placements and promote placements at the provincial level. The Secretariat is working closely with Ontario Works programs across the province to develop, market and implement new placement development projects.
- We are providing financial support through the Ontario Works Placement Innovation Fund. To date municipalities have submitted over 100 new and innovative projects to increase opportunities for Ontario Works participants. These include: maintaining and clearing trails; renovating youth centres, theatres and activity parks; assisting with senior's indoor and outdoor recreational activities; Meals on Wheels; establishing and maintaining community gardens; Environmental Community Opportunities (ECO) projects in partnership with the Ministry of Natural Resources.
- We are increasing funding to municipalities that exceed their placement targets, and holding money back from those that fall short of their agreed upon targets. Last year, 28 of 47 municipalities rose to the challenge, exceeding their 1999/2000 community placement targets and earning increased funding. These communities are not only helping people on welfare by creating placements, they are also bringing increased funding into their communities that they can use to meet local human service priorities.
- The Ontario Public Service (OPS) will demonstrate leadership in increasing the number of community placement opportunities that are available within the OPS. Provincial ministries will have an important role to play in expanding the number of placements.

We're Building On Our Success and Expanding Welfare-To-Work

Making Ontario Works even better

With over 500,000 people left on welfare, we still have more to do. Here's our plan for what we're going to do next.

We'll teach people to read and write

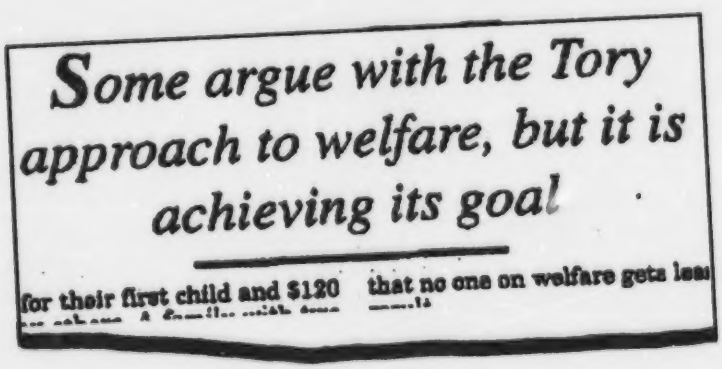
Many people can't find work because they lack the basic skills that everyone needs nowadays. We will therefore be providing remedial training in math, reading and writing, to make sure people have the skills they need to get good jobs and stay employed. This training will be mandatory for all non-learning disabled participants who need it to help ensure they are job-ready.

We'll help people escape addiction

It can be tough to get and keep a job if you're addicted to drugs. So we'll be coming forward with a plan to provide mandatory drug treatment for welfare recipients who are addicted to drugs. Those participants who refuse treatment will be ineligible for assistance.

We'll invest in training welfare caseworkers

Our welfare reforms are freeing welfare caseworkers to devote more time to offering practical help to people who need it. That's where they can make the biggest difference. Our government will ensure caseworkers have the tools they need to do their jobs effectively. So we will be investing in training to ensure that staff on the front lines are able to deal with the hard to serve cases, training caseworkers for the new focus of their profession - helping move people from welfare to work.



Conclusion

Ontario Works is turning welfare cheques into pay cheques

In the past, many people believed that the right to welfare was more important than the right to hope. They were wrong.

Ontario's welfare reforms have been working to turn people's lives around. We've created a new welfare system based on responsibility, accountability and fairness to taxpayers.

The results of our reforms prove the cycle of dependency can be broken if welfare offers more than a cheque. If they receive practical help, backed by an obligation to make an effort, people on welfare will take responsibility. They'll go back to school, learn new skills, look for work and find jobs. They'll get off the bench and back into the game.

Since 1995, half a million people seized the opportunities offered by welfare reform. Many have found the pride and the sense of accomplishment that comes with a job. They are working and building a brighter future for themselves and their families. And many others are taking the necessary steps towards self-sufficiency. They are finishing their education, updating old skills, learning new skills and gaining practical experience.

We've made a good start, but we're not finished yet. We've committed to expanding welfare-to-work. We want every welfare recipient to have the dignity that comes with exchanging a welfare cheque for a pay cheque.

Appendix

Ontario's Welfare Caseload Decline by Municipal Delivery Agent, April 2000

1	Dufferin	1,202	273	-929	-77.3
2	Halton	5,605	1,488	-4,117	-73.5
3	Guelph, Wellington	4,377	1,353	-3,024	-69.1
4	Muskoka	2,014	664	-1,350	-67.0
5	Algoma District	3,096	1,051	-2,045	-66.0
6	Stratford, St. Mary's, Perth	1,324	479	-845	-63.8
7	Peel	22,515	8,156	-14,359	-63.8
8	York	10,751	3,896	-6,855	-63.8
9	Durham	18,245	6,643	-11,602	-63.6
10	Northumberland	2,587	965	-1,622	-62.7
11	Barrie, Orillia, Simcoe	11,700	4,525	-7,175	-61.3
12	Brant , Brantford	5,354	2,125	-3,229	-60.3
13	Niagara	20,038	7,998	-12,040	-60.1
14	Haldimand-Norfolk	2,859	1,164	-1,695	-59.3
15	Owen Sound, Grey	3,004	1,228	-1,776	-59.1
16	Rainy River District	636	271	-365	-57.4
17	Oxford	3,435	1,468	-1,967	-57.3
18	Bruce	1,777	770	-1,007	-56.7
19	Peterborough, Peterborough County	7,245	3,171	-4,074	-56.2
20	Lennox and Addington , Prince Edward	2,621	1,151	-1,470	-56.1
21	Huron	1,227	540	-687	-56.0
22	Sudbury	11,828	5,270	-6,558	-55.4
23	Thunder Bay District	6,628	2,991	-3,637	-54.9
24	Smith Falls, Lanark	2,390	1,087	-1,303	-54.5
25	Prescott and Russell	3,346	1,536	-1,810	-54.1
26	Pembroke, Renfrew	3,294	1,515	-1,779	-54.0
27	Waterloo	17,901	8,264	-9,637	-53.8
28	Parry Sound District	1,917	885	-1,032	-53.8
29	Toronto	149,196	71,012	-78,184	-52.4
30	Lambton	5,098	2,435	-2,663	-52.2
31	Timiskaming District	1,556	762	-794	-51.0
32	London, Middlesex	21,097	10,509	-10,588	-50.2
33	Haliburton , Victoria	3,573	1,802	-1,771	-49.6
34	Windsor, Essex	12,890	6,514	-6,376	-49.5
35	Ottawa-Carleton	44,559	22,530	-22,029	-49.4
36	Chatham-Kent	4,928	2,493	-2,435	-49.4
37	Belleville, Quinte West, Hastings	7,801	3,981	-3,820	-49.0
38	Nipissing District	4,690	2,394	-2,296	-49.0
39	Cornwall, Stormont, Dundas and Glengarry	5,991	3,160	-2,831	-47.3
40	Brockville, Gananoque, Leeds and Grenville	3,843	2,070	-1,773	-46.1
41	Hamilton-Wentworth	23,868	12,883	-10,985	-46.0
42	Sault Ste. Marie, Prince TWP and Sault North Planning Board	6,425	3,520	-2,905	-45.2
43	Kingston, Frontenac	7,940	4,476	-3,464	-43.6
44	St. Thomas, Elgin	2,486	1,414	-1,072	-43.1
45	Cochrane District	4,203	2,577	-1,626	-38.7
46	Kenora District, excluding areas north of 11th Baseline	1,341	980	-361	-26.9
47	Manitoulin District, Sudbury District	941	866	-75	-8.0

Source: Ministry of Community and Social Services

Note:

- Ontario's overall welfare caseload (OW) decline from June 1995 to April 2000 is 52.2%.
- Data include Territories without Municipal Organizations but do NOT include First Nations.

Appendix

Ontario Works Placements by Municipal Delivery Agent, March 2000

Bruce	482	72	355	493%	1	$283,000
Kenora District excl. areas north of 11th Baseline	815	122	565	463%	2	$443,000
Timiskaming District	534	80	293	366%	3	$213,000
Lennox and Addington, Prince Edward	993	149	532	357%	4	$383,000
Algoma District	800	120	408	340%	5	$288,000
Dufferin	243	36	104	289%	6	$68,000
Huron	336	50	143	286%	7	$93,000
York	3,465	520	1,482	285%	8	$962,000
Owen Sound, Grey	1,002	150	410	273%	9	$260,000
Chatham - Kent	1,714	257	690	268%	10	$433,000
Northumberland	769	115	292	254%	11	$177,000
Parry Sound District	835	125	280	224%	12	$155,000
Cochrane District	2,543	381	751	197%	13	$370,000
Muskoka	488	73	142	195%	14	$69,000
Nipissing District	1,564	235	457	194%	15	$222,000
Peterborough, Peterborough County	2,684	403	776	193%	16	$373,000
St. Thomas, Elgin	942	141	267	189%	17	$126,000
Lambton	1,970	296	544	184%	18	$248,000
Rainy River District	199	30	55	183%	19	$25,000
Halton	1,238	186	310	167%	20	$124,000
Peel	6,651	998	1,664	167%	20	$666,000
Brockville, Gananoque, Leeds and Grenville	1,946	292	484	166%	21	$192,000
Pembroke, Renfrew	1,014	152	227	149%	22	$75,000
Kingston, Frontenac	3,552	533	657	123%	23	$124,000
Hastings, Belleville, Quinte West	3,644	547	654	120%	24	$107,000
Stratford, St. Mary's, Perth	327	49	55	112%	25	$6,000
Sudbury	4,647	697	760	109%	26	$63,000
Toronto	67,696	10,154	10,776	106%	27	$622,000
Barrie, Orillia, Simcoe *	3,115	467	460	99%	28	$0
Sault Ste. Marie, Prince TWP, Sault North Planning Bd	2,753	413	330	80%	29	$0
Smith Falls, Lanark	1,196	179	131	73%	30	$0
Haliburton, Victoria	1,564	235	171	73%	30	$0
Hamilton - Wentworth	9,483	1,422	1,026	72%	31	$0
Brant, Brantford	1,305	196	140	71%	32	$0
Cornwall, Stormont, Dundas and Glengarry	2,834	425	285	67%	33	$0
Thunder Bay District	2,288	343	231	67%	33	$0
Oxford	1,351	203	129	64%	34	$0
Waterloo	7,116	1,067	626	59%	35	$0
Prescott and Russell	2,202	330	189	57%	36	$0
Guelph, Wellington	1,139	171	83	49%	37	$0
Manitoulin District, Sudbury District	620	93	45	48%	38	$0
Durham	5,391	809	376	46%	39	$0
Windsor, Essex	5,047	757	241	32%	40	$0
Haldimand - Norfolk	1,042	156	44	28%	41	$0
London, Middlesex	10,640	1,596	438	27%	42	$0
Ottawa-Carleton	22,732	3,410	918	27%	42	$0
Niagara	6,011	902	202	22%	43	$0
	200,922	**30,137**	**30,198**	**100%**		**$7,170,000**

* Some caseload shifts have occurred based on reconciliation post municipal consolidation.

Ontario's Welfare Caseload Decline by Municipal Delivery Agent, April 2000

	Area Served	Welfare Cases Jun-95	Welfare Cases Apr-00	Change over June 1995	
				Cases	%
1	Dufferin	1,202	273	-929	-77.3
2	Halton	5,605	1,488	-4,117	-73.5
3	Guelph, Wellington	4,377	1,353	-3,024	-69.1
4	Muskoka	2,014	664	-1,350	-67.0
5	Algoma District	3,096	1,051	-2,045	-66.0
6	Stratford, St. Mary's, Perth	1,324	479	-845	-63.8
7	Peel	22,515	8,156	-14,359	-63.8
8	York	10,751	3,896	-6,855	-63.8
9	Durham	18,245	6,643	-11,602	-63.6
10	Northumberland	2,587	965	-1,622	-62.7
11	Barrie, Orillia, Simcoe	11,700	4,525	-7,175	-61.3
12	Brant, Brantford	5,354	2,125	-3,229	-60.3
13	Niagara	20,038	7,998	-12,040	-60.1
14	Haldimand-Norfolk	2,859	1,164	-1,695	-59.3
15	Owen Sound, Grey	3,004	1,228	-1,776	-59.1
16	Rainy River District	636	271	-365	-57.4
17	Oxford	3,435	1,468	-1,967	-57.3
18	Bruce	1,777	770	-1,007	-56.7
19	Peterborough, Peterborough County	7,245	3,171	-4,074	-56.2
20	Lennox and Addington, Prince Edward	2,621	1,151	-1,470	-56.1
21	Huron	1,227	540	-687	-56.0
22	Sudbury	11,828	5,270	-6,558	-55.4
23	Thunder Bay District	6,628	2,991	-3,637	-54.9
24	Smith Falls, Lanark	2,390	1,087	-1,303	-54.5
25	Prescott and Russell	3,346	1,536	-1,810	-54.1
26	Pembroke, Renfrew	3,294	1,515	-1,779	-54.0
27	Waterloo	17,901	8,264	-9,637	-53.8
28	Parry Sound District	1,917	885	-1,032	-53.8
29	Toronto	149,196	71,012	-78,184	-52.4
30	Lambton	5,098	2,435	-2,663	-52.2
31	Timiskaming District	1,556	762	-794	-51.0
32	London, Middlesex	21,097	10,509	-10,588	-50.2
33	Haliburton, Victoria	3,573	1,802	-1,771	-49.6
34	Windsor, Essex	12,890	6,514	-6,376	-49.5
35	Ottawa-Carleton	44,559	22,530	-22,029	-49.4
36	Chatham-Kent	4,928	2,493	-2,435	-49.4
37	Belleville, Quinte West, Hastings	7,801	3,981	-3,820	-49.0
38	Nipissing District	4,690	2,394	-2,296	-49.0
39	Cornwall, Stormont, Dundas and Glengarry	5,991	3,160	-2,831	-47.3
40	Brockville, Gananoque, Leeds and Grenville	3,843	2,070	-1,773	-46.1
41	Hamilton-Wentworth	23,868	12,883	-10,985	-46.0
42	Sault Ste. Marie, Prince TWP and Sault North Planning Board	6,425	3,520	-2,905	-45.2
43	Kingston, Frontenac	7,940	4,476	-3,464	-43.6
44	St. Thomas, Elgin	2,486	1,414	-1,072	-43.1
45	Cochrane District	4,203	2,577	-1,626	-38.7
46	Kenora District, excluding areas north of 11th Baseline	1,341	980	-361	-26.9
47	Manitoulin District, Sudbury District	941	866	-75	-8.0

Source: Ministry of Community and Social Services

Notes:

[illegible]

[illegible]

Appendix

Ontario Works Placements by Municipal Delivery Agent, March 2000

Area Served	Caseload with Mandatory Requirements (Average October - December 1998) *	Minimum Provincial Targets 1999/2000 (15% of Caseload with Mandatory Requirements)	Cumulative Activity	Percentage of Minimum Provincial Target	Rank	Increased Funding
	200 922	30 137	30 198	100		57 170 000

Contact

For more information on the government's welfare reform, please check our Internet website: http://www.gov.on.ca/CSS, or call the Ministry of Community and Social Services Infoline: 1-888-789-4199.

La réforme de l'aide sociale

ça marche

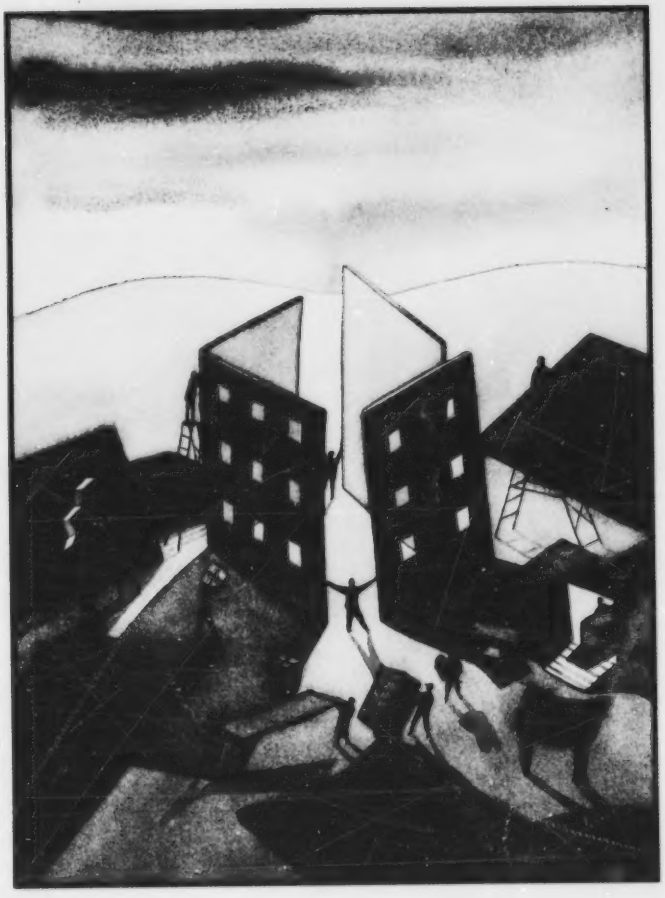
Rapport aux contribuables

ONTARIO

La réforme de l'aide sociale

→ ça marche

Rapport aux contribuables



Un système qui fonctionne

Message du premier ministre v

Avant-propos vi

Tenir notre engagement envers la réforme du système d'aide sociale vi

Pourquoi la réforme s'imposait 1

Il y a cinq ans, le système d'aide sociale était anarchique 1

L'aide sociale était devenue un mode de vie – Des gens bien intentionnés se sentaient prisonniers d'un système inadéquat 2

Les contribuables se préoccupaient des problèmes d'équité, de fraude et d'abus 3

Les personnes handicapées avaient besoin de leur propre programme 4

Les programmes d'aide sociale avaient besoin d'être réorientés 4

Nous avons commencé par mettre de l'ordre dans le système d'aide sociale 5

Des changements mineurs ne sont pas la solution 5

Les premières étapes de la réforme de l'aide sociale 5

Mettre un terme aux pires abus 6

Nous luttons contre la fraude de l'aide sociale . .7

Il est plus facile de signaler les fraudes éventuelles 7

Nous avons empêché le « cumul des prestations » 7

Nous nous sommes assurés que les prisonniers ne touchent pas de prestations d'aide sociale 8

Nous recrutons davantage de personnel spécialisé pour enquêter sur les fraudes présumées 8

Les mesures de lutte contre la fraude portent fruit 8

Nous réalisons des progrès en matière de lutte contre la fraude de l'aide sociale 9

La nouvelle politique de tolérance zéro de l'Ontario à l'égard des personnes accusées de fraude de l'aide sociale 11

Nous réduisons la bureaucratie et nous travaillons plus efficacement 12

Le système d'aide sociale était désuet 12

Nous adoptons des processus administratifs plus rentables et plus efficaces 12

Un système qui fonctionne

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail 13

Nous avons adopté une approche nouvelle envers l'aide sociale 13

Le programme Ontario au travail fait toute la différence 14

Ontario au travail prépare les particuliers au marché du travail 15

1. Aide pratique pour se trouver un emploi 15
2. Participation communautaire permettant de perfectionner ses compétences, d'acquérir une expérience valable et de contribuer à la vie de la société 16
3. Éducation de base 18
4. Formation professionnelle 18
5. Programme Expérience, poursuite et reprise des études pour les parents (programme EXPRESS) permettant de briser le cycle de la dépendance 19
6. Placement dans un emploi rémunéré permettant de trouver les emplois dont les gens ont besoin 20
7. Incitatifs en matière de rémunération permettant de faciliter la transition de presque 60 000 personnes au monde du travail 21

Le programme Ontario au travail produit d'excellents résultats 23

Diminution du nombre de bénéficiaires de l'aide sociale et augmentation des économies réalisées par les contribuables 23

Briser le cercle vicieux de la dépendance envers l'aide sociale 23

Les particuliers remettent de l'ordre dans leur vie 24

En dépit des débouchés, certaines personnes refusent de travailler 25

Nous répondons aux besoins des personnes handicapées 26

Un nouveau programme qui permet aux personnes handicapées de quitter le système d'aide sociale 26

Création d'un programme destiné aux personnes handicapées tenant compte des suggestions de ces dernières 26

Aide offerte aux personnes handicapées qui peuvent et veulent travailler 27

Un système qui fonctionne

La réforme de l'aide sociale et le dynamisme de l'économie ontarienne permettent d'assurer la réussite des particuliers 28
Création d'emplois battant tous les records 28
Les bénéficiaires de l'aide sociale profitent du dynamisme de l'économie 29
L'expérience différente de deux périodes de reprise économique 29

Nous nous appuyons sur nos succès et nous donnons de l'ampleur au programme de travail obligatoire 31
Nous augmenterons les possibilités de placement auprès d'organismes communautaires et d'employeurs 31
Le Plan d'action pour l'Ontario au travail permettra de doubler le nombre de placements 32
Accroître l'efficacité du programme Ontario au travail . . .33
Nous apprendrons aux gens à lire et à écrire 33
Nous aiderons les toxicomanes à se désaccoutumer 33
Nous investirons dans la formation des agentes et des agents chargés de cas 33

Conclusion 34
Le programme Ontario au travail transforme les chèques d'aide sociale en chèques de paie 35

Annexes 35

Message du premier ministre

Lorsque notre équipe est arrivée au pouvoir, en 1995, nous avons entrepris la réforme fondamentale d'un système d'aide sociale qui n'offrait pas une aide réelle aux personnes dans le besoin. Plus de 1,3 million de personnes en Ontario touchaient des prestations d'aide sociale et des familles entières étaient prisonnières d'un système qui n'offrait aucun espoir et que de rares débouchés.

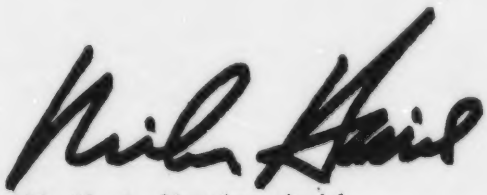
Nous estimions que la population et les contribuables de l'Ontario méritaient mieux et nous nous sommes donc engagés à réformer l'aide sociale. Nous avons introduit un programme de travail obligatoire, pris des mesures de lutte contre la fraude, rajusté les prestations et veillé à ce que le système s'adresse aux personnes qui, sans en être responsables, éprouvaient des difficultés et avaient besoin d'aide.

Nous avons tenu les promesses que nous avons faites aux Ontariennes et Ontariens en transformant un système négatif en système positif.

Aujourd'hui, lors du cinquième anniversaire de l'élection de notre gouvernement, plus d'un demi-million de personnes ont brisé le cycle de la dépendance envers l'aide sociale. Nombre d'entre elles ont retrouvé la dignité que confère un travail. Leurs perspectives d'avenir et celles de leurs enfants sont plus brillantes. En tant que Premier ministre, je suis extrêmement fier de leur succès.

Ensemble, nous avons réalisé des progrès considérables. Cependant, trop de personnes continuent de compter sur l'aide sociale, et nous devons faire davantage pour les aider à remettre de l'ordre dans leur vie. C'est pourquoi nous allons donner de l'ampleur au programme de travail obligatoire en offrant une aide supplémentaire aux personnes qui ont besoin d'apprendre à lire et à écrire. Nous introduirons également un programme de traitement obligatoire à l'intention des toxicomanes et nous offrirons d'autres débouchés aux personnes qui ont besoin d'acquérir une formation en cours d'emploi.

Nos réformes de l'aide sociale ont déjà transformé l'existence de 500 000 hommes, femmes et enfants en Ontario. En collaborant avec la population de notre magnifique province, nous parviendrons à transformer le chèque d'aide sociale en chèque de paie.



Mike Harris, député provincial
Premier ministre de l'Ontario

Avant-propos

Tenir notre engagement envers la réforme du système d'aide sociale

Un des engagements clés de la Révolution du bon sens était la promesse de réformer le système de l'aide sociale en Ontario. Le mois dernier, nous avons franchi une étape importante sur la route du succès.

- En mai 2000, **plus de 500 000** Ontariennes et Ontariens avaient arrêté de toucher des prestations d'aide sociale depuis 1995.
- L'économie ontarienne, **en pleine ébullition**, est source d'emplois, soit 703 000 nouveaux emplois créés depuis septembre 1995.
- **Les économies réalisées par les contribuables** grâce à la réforme de l'aide sociale, au cours des cinq dernières années, se chiffrent à plus de 8 milliards de dollars.

Ces succès ne sont pas fortuits. Ils sont le fruit des décisions difficiles prises par le gouvernement de l'Ontario pour transformer le système d'aide sociale d'un programme passif en un programme de travail obligatoire destiné aux personnes capables de travailler.

En réduisant les impôts et la bureaucratie et en équilibrant le budget, nous sommes parvenus à restaurer l'espoir, à offrir des débouchés et des emplois et à stimuler la croissance. Par conséquent, l'économie ontarienne a pu créer les emplois dont la population avait besoin pour briser le cercle vicieux de l'aide sociale et parvenir à une certaine autonomie.

Le présent *Rapport aux contribuables* explique pourquoi la réforme de l'aide sociale s'imposait et comment **nous sommes arrivés à créer un système d'aide sociale reposant sur la responsabilité, la redevabilité et l'équité**.

John Baird, député provincial
Ministre des Services sociaux et communautaires

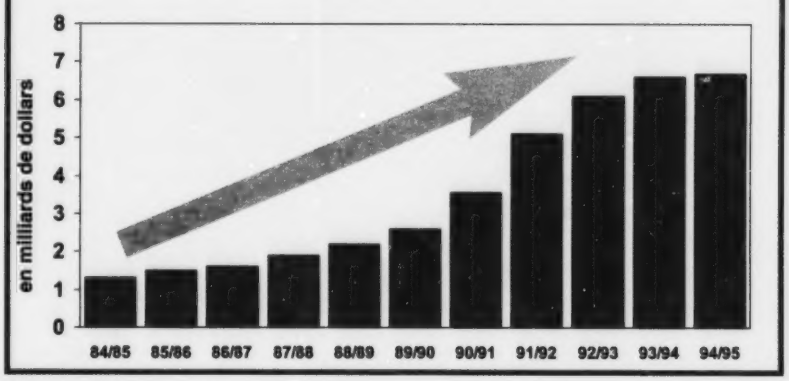
Pourquoi la réforme s'imposait

Il y a cinq ans, le système d'aide sociale était anarchique

En 1995, lorsque notre gouvernement a été élu pour la première fois, le système d'aide sociale en Ontario était en pleine crise. Il avait oublié sa mission initiale, soit accorder une aide financière temporaire pendant que les bénéficiaires se cherchaient un emploi.

- 1,3 million d'Ontariennes et d'Ontariens touchaient des prestations d'aide sociale.
- L'Ontario avait le volume de cas par habitant le plus élevé de tout le pays.
- Les coûts annuels de l'aide sociale avaient augmenté de 423 pour cent en dix ans, passant de 1,3 milliard de dollars en 1985 à 6,8 milliards de dollars en 1995.

Coûts de l'aide sociale 6,8 milliards de dollars en1995



Source : ministère des Services sociaux et communautaires

Cette situation était inacceptable. Compte tenu de tous les avantages et débouchés, l'Ontario doit offrir à la population d'autres solutions qu'une dépendance à perpétuité. Nous ne pouvions pas rester indifférents et accepter ce gâchis incroyable de ressources humaines et financières. Les quelque 1,3 million de personnes touchant des prestations d'aide sociale voulaient retrouver la dignité que confère un emploi et en avaient le droit.

Pourquoi la réforme s'imposait

L'aide sociale était devenue un mode de vie – Des gens bien intentionnés se sentaient prisonniers d'un système inadéquat

Le problème de l'aide sociale en Ontario s'aggravait depuis longtemps. Bien qu'environ un million net de nouveaux emplois aient été créés dans les années 1980, la dépendance envers l'aide sociale avait continué de s'accentuer. Nous n'avons eu aucun mal à en trouver les raisons.

- Les gouvernements précédents avaient augmenté les paiements d'aide sociale qui atteignaient des niveaux records. Au lieu d'encourager l'autonomie et l'indépendance, nous encouragions les gens à compter sur le gouvernement en cas de perte d'emploi ou d'impossibilité de s'en trouver un. On prêtait une plus grande importance à l'admissibilité à l'aide sociale qu'au besoin pour les bénéficiaires d'assumer la responsabilité de leur avenir. Par conséquent, la mission initiale de l'aide sociale, soit l'aide offerte à court terme, s'était estompée.
- Pis encore, le système d'aide sociale ne faisait rien pour expliquer pourquoi les gens en avaient besoin. L'aide sociale se résumait à un système de distribution de chèques. Les gens ne se sentaient pas motivés à reprendre leurs études, à suivre des programmes de formation ou à se trouver du travail. Par conséquent, un grand nombre de personnes étaient prisonnières d'un système inadéquat qui ne leur offrait pas grand chose en retour. Cela n'avait aucun sens de laisser les gens assis chez eux.

Pourquoi la réforme s'imposait

Les contribuables se préoccupaient des problèmes d'équité, de fraude et d'abus

Nous devions également relever un autre défi : comment restaurer la crédibilité du système auprès des contribuables? La population de l'Ontario était disposée à aider les personnes nécessiteuses, mais souhaitait trouver une réponse à d'épineuses questions sur le système d'aide sociale et sur son fonctionnement.

- Les contribuables se demandaient pourquoi il était préférable de toucher des prestations d'aide sociale plutôt que de travailler et de payer des impôts. Ils ne pouvaient pas comprendre pourquoi plus les dépenses d'aide sociale augmentaient, plus le problème devenait aigu.
- Les contribuables nous demandaient pourquoi nous semblions accorder une plus grande aide aux bénéficiaires de l'aide sociale qu'aux personnes qui gagnaient un revenu peu élevé, soit des personnes qui travaillaient mais qui luttaient pour joindre les deux bouts et subvenir aux besoins de leurs familles.
- La fraude et les abus étaient devenus un sujet de préoccupation majeur. Les gens souhaitaient que nous protégions le système pour qu'il puisse aider les personnes qui en avaient réellement besoin; cependant, ils voulaient également que le gouvernement enraye le gâchis de deniers publics.

Il va sans dire que nous devions relever un défi difficile consistant à restaurer la crédibilité et la responsabilité du système d'aide sociale en Ontario.

Pourquoi la réforme s'imposait

Les personnes handicapées avaient besoin de leur propre programme

En vertu de l'ancien système, la seule façon pour les personnes handicapées de recevoir une aide financière consistait à toucher des prestations d'aide sociale. Depuis de nombreuses années, les personnes handicapées demandaient qu'on adopte un nouveau système de soutien du revenu et de l'emploi. À leur avis, le système était dégradant et rigide, et nous sommes bien de leur avis. Il était grand temps, selon elles, que le gouvernement examine les mécanismes de soutien dont elles avaient besoin pour participer pleinement à la vie de la société ontarienne.

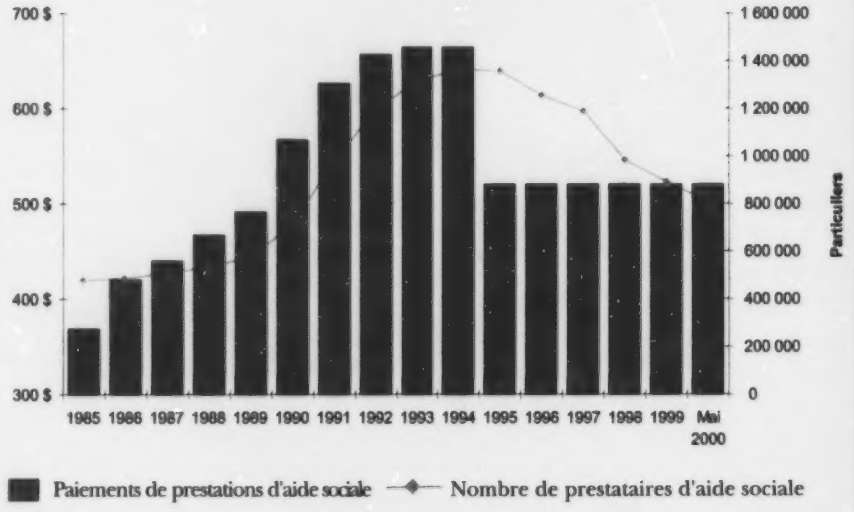
Les programmes d'aide sociale avaient besoin d'être réorientés

Au milieu des années 1990, cela faisait plus de 30 ans que le programme d'aide sociale de l'Ontario n'avait pas vraiment été modifié. Il était désuet, lourd et coûteux. Il fallait revoir les vieilles idées et méthodes de travail. Il nous fallait concevoir une nouvelle approche de gestion du système d'aide sociale.

Paiements d'aide sociale et taux de dépendance

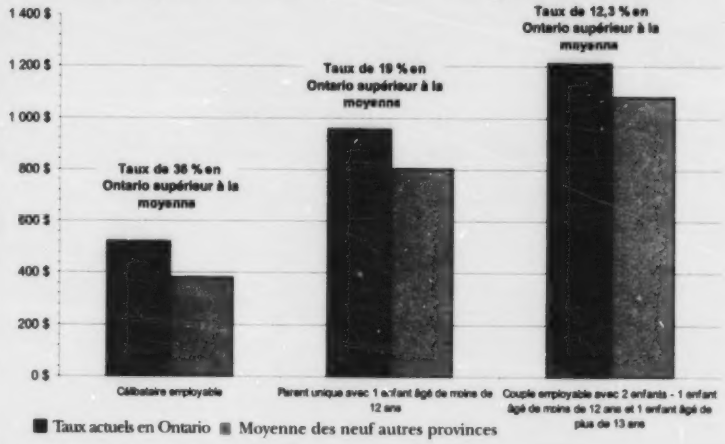
Remarques :

1. Le nombre de bénéficiaires de l'aide sociale inclut les bénéficiaires en vertu du programme Ontario au travail, du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, de l'aide pour soins temporaires et de l'Aide à l'égard d'enfants qui ont un handicap grave.
2. Entre juin 1995 et mai 2000, 507 177 personnes ont arrêté de toucher des prestations d'aide sociale.
3. Les prestations d'aide sociale correspondent au montant maximum payable par mois à une personne célibataire employable, en vertu du programme Ontario au travail/Assistance générale en bien-être social, entre 1985 et 2000.



Source : données du ministère des Services sociaux et communautaires

Taux de l'aide sociale en Ontario comparé aux autres provinces



Source : revenus de bien-être social de 1997 et 1998.
Rapport du Conseil national du bien-être social. Hiver 1999-2000

Des changements mineurs ne sont pas la solution

Par le passé, nous avons souvent entendu dire que le système d'aide sociale ne fonctionnait pas et que les tentatives de réforme avaient encore aggravé la situation. Nous avons décidé de confronter ces problèmes et d'amorcer la réforme fondamentale du système d'aide sociale.

Les premières étapes de la réforme de l'aide sociale

Lorsque nous avons entamé la réforme de l'aide sociale, les prestations étaient tellement généreuses qu'il valait mieux que les particuliers restent chez eux plutôt que de se trouver un emploi. Nous estimions qu'il valait mieux que les gens travaillent et c'est la raison pour laquelle il fallait rajuster les taux d'aide sociale. Nous voulions simplement nous assurer que les taux d'aide sociale en Ontario ne découragent pas les bénéficiaires d'aide sociale à se trouver un emploi rémunérateur.

Nous avons commencé par mettre de l'ordre dans le système d'aide sociale

Nous avons commencé par mettre de l'ordre dans le système d'aide sociale

En 1995, le gouvernement de l'Ontario a pris les premières mesures pour contrôler l'aide sociale.

- Nous avons réduit les taux de l'aide sociale de 21,6 pour cent; le niveau actuel se situe à 36 pour cent au-dessus de la moyenne des neuf autres provinces.
- Nous avons introduit les règles sur la rémunération les plus généreuses de tout le pays; en vertu de ces règles, les bénéficiaires de l'aide sociale peuvent gagner en travaillant la différence entre les anciens taux d'aide sociale plus élevés et les nouveaux taux plus bas, sans pénalité.
- Nous avons créé une Ligne antifraude (1 800 394-7867) pour identifier les personnes qui abusent du système et éviter toute nouvelle fraude.

Mettre un terme aux pires abus

Nous avons pris des mesures immédiates pour réduire les abus les plus flagrants en resserrant les règles d'admissibilité.

- Nous avons mis un terme à l'aide sociale automatique offerte aux personnes âgées de 16 et 17 ans. Avant de pouvoir toucher des prestations d'aide sociale, ces personnes doivent prouver qu'elles sont scolarisées. Elles doivent vivre dans un cadre qui leur permette de suivre des études et doivent être en contact régulier avec un adulte responsable.
- Nous avons changé les règles s'appliquant aux personnes vivant en union de fait pour veiller à ce que leur situation financière ne soit pas meilleure que celle des personnes mariées. Il est tout à fait normal que le système d'aide sociale examine l'actif et le revenu des deux personnes vivant en union de fait lorsqu'on calcule le montant des prestations d'aide sociale. Personne n'a droit à des prestations supérieures, simplement en raison du statut matrimonial.

Nous luttons contre la fraude de l'aide sociale

En 1995, la fraude et le mauvais usage de l'aide sociale minaient la crédibilité du système d'aide sociale de l'Ontario. Nous avons décidé d'agir afin de protéger le système pour les personnes qui en ont vraiment besoin et de restaurer son intégrité aux yeux des contribuables.

Nous avons déployé des efforts concertés pour répondre aux préoccupations réelles exprimées par la population de la province concernant la fraude de l'aide sociale et nous avons pris des mesures concrètes pour veiller à éviter tout gaspillage des deniers publics.

Il est plus facile de signaler les fraudes éventuelles

Nous avons commencé par introduire une Ligne antifraude (1 800 394-7867), soit un numéro que les personnes peuvent composer pour dénoncer les cas de fraude éventuelle.

Nous avons créé une base de données sur le contrôle des fraudes de l'aide sociale pour effectuer un suivi sur les plaintes et sur les enquêtes à leur propos.

Nous avons empêché le « cumul des prestations »

Nous avons conclu des ententes de partage des renseignements avec le gouvernement fédéral, d'autres provinces et d'autres ministères afin de lutter contre la fraude de l'aide sociale. Ces ententes nous permettent d'empêcher que les personnes ne cumulent des prestations, soit des prestations d'aide sociale de l'Ontario et celles d'autres provinces.

Nous luttons contre la fraude de l'aide sociale

Nous nous sommes assurés que les prisonniers ne touchent pas de prestations d'aide sociale

Grâce à une collaboration avec le ministère des Services correctionnels, le gouvernement veille à ce que les personnes emprisonnées ne touchent pas de prestations d'aide sociale. En 1998-1999, nous avons repéré plus de 5 700 cas de personnes touchant illégalement des prestations d'aide sociale pendant qu'elles étaient en prison.

Nous recrutons davantage de personnel spécialisé pour enquêter sur les fraudes présumées

Nous avons accordé davantage de pouvoirs au personnel spécial chargé d'enquêter sur les fraudes et nous avons autorisé la suspension des prestations d'aide sociale en cas de condamnation pour fraude.

Le gouvernement recrutera 300 employés provinciaux et municipaux qui seront chargés d'enquêter sur les fraudes présumées. Nous accorderons un financement supplémentaire pour pouvoir embaucher 100 personnes de plus pour s'acquitter de ces tâches.

Les mesures de lutte contre la fraude portent fruit

Au cours des deux dernières années, les mesures de lutte contre la fraude et une vigilance accrue nous ont permis de réaliser des économies considérables, au profit des contribuables de la province :

- nous avons découvert que 123 millions de dollars en prestations d'aide sociale avaient été versés à des personnes qui n'y avaient pas droit;
- les économies pour les contribuables se sont chiffrées à 75 millions de dollars en coûts futurs;
- nous avons réduit ou annulé les prestations de 31 700 personnes;
- nous avons fait condamner 1 870 personnes pour fraude.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Nous luttons contre la fraude de l'aide sociale

Résultats des mesures de lutte contre la fraude de l'aide sociale

	1997-1998	1998-1999
Condamnations pour fraude	1 123	747
Prestations d'aide sociale diminuées ou annulées	14 800	16 900
Montant des paiements auxquels les prestataires n'avaient pas droit	63 millions de $	60 millions de $
Économies que les contribuables réaliseront en coûts futurs	37 millions de $	38 millions de $

Nous réalisons des progrès en matière de lutte contre la fraude de l'aide sociale

Dans le cadre des efforts déployés par le gouvernement pour rationaliser les processus administratifs et développer la technologie à l'appui de la réforme de l'aide sociale, nous avons adopté une nouvelle méthode normalisée qui nous permet de vérifier constamment l'admissibilité à l'aide sociale.

Le Processus de vérification détaillée est le nouveau processus de vérification et d'examen des cas d'aide sociale. Il permet d'éliminer les fraudes et de veiller à ce que les bonnes personnes touchent le montant de prestations qui leur revient, au moment opportun. En s'assurant que seules les personnes y ayant droit touchent des prestations d'aide sociale, nous réduisons les coûts du programme et le nombre de cas.

Nous luttons contre la fraude de l'aide sociale

Résultats des mesures de lutte contre la fraude de l'aide sociale

	1997-1998	1998-1999
Condamnations pour fraude	1 123	747
Prestations d'aide sociale diminuées ou annulées	14 800	16 900
Montant des paiements auxquels les prestataires n'avaient pas droit	63 millions de $	60 millions de $
Économies que les contribuables réaliseront en coûts futurs	37 millions de $	38 millions de $

Nous réalisons des progrès en matière de lutte contre la fraude de l'aide sociale

Dans le cadre des efforts déployés par le gouvernement pour rationaliser les processus administratifs et développer la technologie à l'appui de la réforme de l'aide sociale, nous avons adopté une nouvelle méthode normalisée qui nous permet de vérifier constamment l'admissibilité à l'aide sociale.

Le Processus de vérification détaillée est le nouveau processus de vérification et d'examen des cas d'aide sociale. Il permet d'éliminer les fraudes et de veiller à ce que les bonnes personnes touchent le montant de prestations qui leur revient, au moment opportun. En s'assurant que seules les personnes y ayant droit touchent des prestations d'aide sociale, nous réduisons les coûts du programme et le nombre de cas.

Nous luttons contre la fraude de l'aide sociale

Nous continuons de découvrir d'autres demandes frauduleuses :

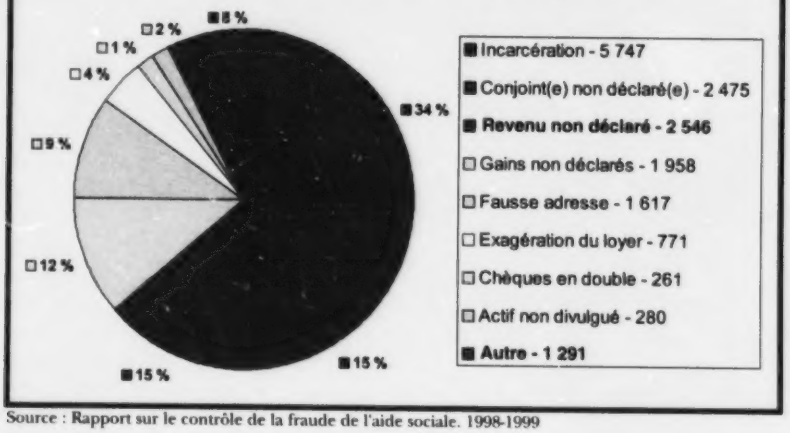
- un particulier touchant des prestations d'aide sociale versait également des paiements mensuels, d'un montant supérieur à son chèque d'aide sociale, pour une carte de crédit « or » active;
- un particulier touchant des prestations d'aide sociale dans une ville alors qu'il vivait et travaillait dans une autre ville;
- un particulier touchant des prestations d'aide sociale qui recevait un revenu de cinq autres sources en même temps, y compris des prestations d'assurance-emploi du gouvernement fédéral et un revenu provenant d'un emploi rémunérateur;
- un particulier qui touchait des prestations d'aide sociale tout en exploitant sa propre entreprise, les « paiements ne s'effectuant qu'en espèces »;
- une personne qui prétendait être parent unique et qui était toujours mariée et qui vivait avec son conjoint employé à plein temps.

Nos efforts portent fruit et les contribuables en profitent :

- jusqu'à présent, le Processus de vérification détaillée a permis de réaliser, à lui seul, des économies de plus de 60 millions de dollars;
- les nouveaux processus de déclaration du revenu gagné par des bénéficiaires de l'aide sociale ont permis de réaliser des économies de plus de 40 millions de dollars jusqu'à présent;
- une fois les nouveaux systèmes en place, les économies réalisées par les contribuables devraient être d'un maximum de 200 millions de dollars par année.

Nous luttons contre la fraude de l'aide sociale

Annulation ou réduction de l'aide sociale - Raisons



Source : Rapport sur le contrôle de la fraude de l'aide sociale. 1998-1999

La nouvelle politique de tolérance zéro de l'Ontario à l'égard des personnes accusées de fraude de l'aide sociale

Nous avons adopté une nouvelle mesure pour préserver l'intégrité du système et protéger les deniers publics. À compter du 1er avril 2000, toute personne condamnée par les tribunaux de fraude de l'aide sociale à cette date ou par la suite sera inadmissible à tout jamais à ces prestations.

Nous réduisons la bureaucratie et nous travaillons plus efficacement

Le système d'aide sociale était désuet

L'ancien système d'aide sociale dont nous avons hérité n'avait pas été mis à jour depuis plus de 30 ans. Il était lent et coûteux. En raison de l'absence de technologie moderne, il était difficile de prévenir la fraude et d'identifier les personnes qui abusaient du système. Les agentes et agents chargés de cas devaient consacrer plus de temps à remplir des formulaires et à s'occuper de modalités administratives plutôt qu'à essayer de briser le cercle vicieux de la dépendance envers l'aide sociale.

Nous adoptons des processus administratifs plus rentables et plus efficaces

Nous avons décidé d'ériger un système d'aide sociale qui soit rentable et efficace et qui repose sur des méthodes administratives modernes. Nous collaborons donc étroitement avec nos partenaires municipaux pour réduire les coûts et trouver des méthodes plus rationnelles :

- toutes les demandes d'aide sociale sont désormais examinées de façon uniforme dans toute la province pour veiller à ce que les particuliers touchent le montant de prestations qui leur revient;
- une base d'information commune permet de réduire la bureaucratie. Cette base aidera à assurer un meilleur suivi des cas et à lutter contre la fraude. Elle empêchera les prestataires d'aide sociale de demander des prestations en tant que personne célibataire dans une ville et d'en réclamer d'autres en tant que couple dans une autre ville;
- ces améliorations permettent de libérer des agentes et des agents de cas qui ne doivent plus consacrer autant de temps aux formalités administratives. Ceci signifie qu'ils pourront passer plus de temps à aider les bénéficiaires de l'aide sociale à briser le cercle vicieux de la dépendance envers le système et à se trouver un emploi rémunérateur.

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

Les mécanismes de contrôle initiaux que nous avons imposés au système sont importants, mais ne représentent qu'une infime partie de la réforme en profondeur du système. Nous avons reconnu que l'ancien système ne pouvait être réparé. Il nous a donc fallu adopter une méthode radicalement nouvelle en Ontario.

En 1996, nous avons commencé à introduire graduellement un nouveau programme de travail obligatoire, appelé Ontario au travail, dans toute la province. À la fin de 1997, tous les agents municipaux de prestation des services avaient introduit ce système. La nouvelle *Loi sur le programme Ontario au travail* a été promulguée le 1er mai 1998.

Nous avons adopté une approche nouvelle envers l'aide sociale

Ontario au travail est le nouveau programme de prestation des services d'aide sociale et d'emploi en Ontario. Il s'agit d'un moyen pratique de prestation des services d'aide sociale et d'emploi offerts aux personnes capables de travailler et ayant besoin d'aide financière.

Ce programme comporte trois objectifs :

- veiller à ce que les bénéficiaires de l'aide sociale assument la responsabilité de se trouver un emploi et assurent leur autonomie;
- offrir une transition efficace à l'emploi;
- assurer l'équité de l'aide sociale tant pour les personnes qui en ont besoin que pour les contribuables qui en payent le coût.

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

Le nouveau système d'aide sociale de l'Ontario repose sur plusieurs principes clés

- **L'aide sociale est temporaire et non pas permanente.** L'aide sociale est un programme de dernier recours. Elle offre une aide financière à court terme aux personnes qui en ont le plus besoin pendant qu'elles participent à des activités débouchant sur un emploi rémunéré.
- **Ne rien faire pendant qu'on touche des prestations d'aide sociale n'est plus une option dorénavant.** La participation n'est pas simplement une attente, mais bien une condition obligatoire. Pour pouvoir bénéficier d'une aide financière, les personnes qui touchent des prestations d'aide sociale doivent contribuer à la vie de leurs collectivités, apprendre, suivre une formation et se trouver du travail. La participation de toutes les personnes capables de travailler est obligatoire, y compris celle des parents seul soutien de famille ayant des enfants en âge d'être scolarisés.
- **Le nouveau système repose sur une redevabilité et une responsabilité mutuelles.** Les municipalités doivent offrir un programme proposant des mécanismes d'aide à l'emploi équilibrés. Les bénéficiaires de l'aide sociale doivent participer aux activités qui leur permettront de se trouver un emploi rapidement.

Le programme Ontario au travail fait toute la différence

Voici le mode de fonctionnement de ce programme. L'admissibilité à l'aide sociale est fondée sur une évaluation des besoins financiers et l'acceptation du bénéficiaire de participer à des activités d'emploi.

- L'aide financière est calculée en fonction de la taille de la famille, du revenu, de l'avoir et des coûts d'hébergement; on la met à jour, compte tenu de l'évolution des circonstances.
- Si l'auteur(e) de la demande respecte les conditions d'admissibilité, l'aide financière est accordée et on lui envoie un chèque, on dépose les prestations directement sur un compte en banque ou on remet ce montant à un fiduciaire.
- Les conditions de participation sont énoncées dans une entente qui est signée par chaque auteur(e) de demande et qui est mise à jour une fois les activités menées à terme ou modifiées.
- L'entente inclut un plan prévoyant la participation à des activités d'aide à l'emploi qui permettent de trouver aussi rapidement que possible un emploi au particulier.

- Il est possible que l'on reporte les exigences de participation pour divers motifs, par exemple si la personne est un parent seul soutien de famille dont l'enfant est trop jeune pour fréquenter l'école, si elle soigne un parent handicapé ou si elle est malade.
- Si les auteurs de demande refusent à tout moment d'honorer leurs engagements, il est possible qu'on diminue les prestations d'aide sociale ou qu'on y mette fin.

Ontario au travail prépare les particuliers au marché du travail

Le programme Ontario au travail cherche tout d'abord à déterminer ce dont les particuliers ont besoin pour se trouver du travail. Certains participants doivent perfectionner leurs compétences ou les mettre à jour. D'autres doivent terminer leurs études de base ou suivre des programmes de formation propres à un emploi spécifique. D'autres encore ont simplement besoin de se trouver un emploi et de rester employés.

Ontario au travail tient compte de chacun de ces besoins en proposant toute une série d'activités d'emploi.

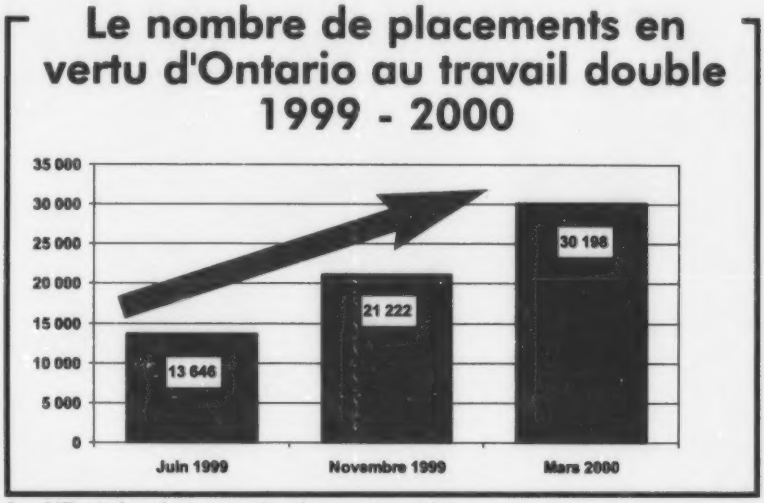
1. Aide pratique pour se trouver un emploi

Ontario au travail offre une gamme souple de services pratiques et de mécanismes de soutien permettant d'aider les participants pendant qu'ils se cherchent activement du travail, soit, entre autres :

- des renseignements sur les conditions locales du marché de l'emploi et sur les ressources locales disponibles comme les programmes d'éducation et de formation, les centres de counselling d'emploi, le programme Connexion Emplois et les programmes de soutien en matière d'accès à ces ressources;

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail



Les chiffres incluent les reports et les rajustements municipaux.

- une aide permettant d'identifier les compétences et l'expérience nécessaires et d'obtenir des renseignements sur les compagnies locales cherchant des travailleurs, sur les ateliers de recherche d'emplois, sur la rédaction de lettres, sur la préparation et la présentation aux entrevues, sur le travail à son compte et sur la réussite professionnelle;
- des conseils dispensés par le personnel et l'accès au matériel et aux services à l'appui de la recherche d'emploi, y compris l'utilisation de téléphones, de télécopieurs, de photocopieurs, d'ordinateurs, de tableaux d'affichage des offres d'emploi et de banques d'emplois informatisées.

2. Participation communautaire permettant de perfectionner ses compétences, d'acquérir une expérience valable et de contribuer à la vie de la société

La participation communautaire obligatoire inclut toute une série d'activités qui favorisent la contribution à la vie de la collectivité. Il peut s'agir de placements auprès d'un organisme à but non lucratif ou public d'une durée de 17 heures par semaine, pendant un maximum de six mois.

Nous savons qu'il est plus facile de se trouver du travail lorsque l'expérience professionnelle et les références sont récentes. Les placements dans la collectivité permettent aux participants de combler ces lacunes et d'acquérir une expérience du marché du travail. Ils offrent :

- une expérience professionnelle courante;
- des compétences professionnelles nouvelles et à jour;
- une plus grande confiance en soi;
- des références professionnelles à jour;
- la possibilité de nouer des contacts avec des employeurs éventuels.

Les placements dans la collectivité peuvent être organisés de deux façons

- Les groupes communautaires ou les organismes publics et à but non lucratif peuvent élaborer des suggestions de placement et les proposer aux municipalités.
- Les participants peuvent également concevoir leurs propres suggestions de placement et les faire approuver par les municipalités.

Les placements dans la collectivité ne devront pas remplacer des postes rémunérés au sein des organismes visés. Par conséquent, ces placements ne peuvent pas remplacer les fonctions que des employés rémunérés accomplissaient au cours des deux dernières années.

Les placements dans la collectivité constituent un effort communautaire, soit un partenariat entre la municipalité qui offre le programme Ontario au travail, les organismes à but non lucratif qui parrainent ces placements et les participants.

Nous savons que les placements dans la collectivité ne sont qu'un tremplin et non pas une destination. Les bénéficiaires de l'aide sociale risquent de ne pas commencer en haut de la pyramide professionnelle; cependant, ils sont heureux qu'on leur offre la chance de perfectionner leurs compétences, d'acquérir de l'expérience et de contribuer à la vie de leurs collectivités.

« Notre personnel, des organismes communautaires et des participantes et participants ont collaboré pour assurer le succès du programme de placement dans la collectivité du comté de Simcoe. Nous sommes ravis des avantages que de nombreux clients et clientes dérivent de leur participation à ce programme de travail obligatoire. Plusieurs parents seul soutien de famille, en particulier, ont pu acquérir une plus grande confiance et se trouver un emploi rémunérateur. »

Administrateur, Services sociaux

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

- une expérience professionnelle courante;
- des compétences professionnelles nouvelles et à jour;
- une plus grande confiance en soi;
- des références professionnelles à jour;
- la possibilité de nouer des contacts avec des employeurs éventuels.

Les placements dans la collectivité peuvent être organisés de deux façons

- Les groupes communautaires ou les organismes publics et à but non lucratif peuvent élaborer des suggestions de placement et les proposer aux municipalités.
- Les participants peuvent également concevoir leurs propres suggestions de placement et les faire approuver par les municipalités.

Les placements dans la collectivité ne devront pas remplacer des postes rémunérés au sein des organismes visés. Par conséquent, ces placements ne peuvent pas remplacer les fonctions que des employés rémunérés accomplissaient au cours des deux dernières années.

Les placements dans la collectivité constituent un effort communautaire, soit un partenariat entre la municipalité qui offre le programme Ontario au travail, les organismes à but non lucratif qui parrainent ces placements et les participants.

Nous savons que les placements dans la collectivité ne sont qu'un tremplin et non pas une destination. Les bénéficiaires de l'aide sociale risquent de ne pas commencer en haut de la pyramide professionnelle; cependant, ils sont heureux qu'on leur offre la chance de perfectionner leurs compétences, d'acquérir de l'expérience et de contribuer à la vie de leurs collectivités.

« Notre personnel, des organismes communautaires et des participantes et participants ont collaboré pour assurer le succès du programme de placement dans la collectivité du comté de Simcoe. Nous sommes ravis des avantages que de nombreux clients et clientes dérivent de leur participation à ce programme de travail obligatoire. Plusieurs parents seul soutien de famille, en particulier, ont pu acquérir une plus grande confiance et se trouver un emploi rémunérateur. »

Administrateur, Services sociaux

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

3. Éducation de base

Le programme Ontario au travail sélectionne les participants et les aiguille vers des programmes d'éducation de base et de formation au sein de la collectivité locale.

Nous savons que l'éducation est un facteur essentiel qui peut permettre à certaines personnes d'effectuer la transition au monde du travail. Un nombre croissant d'emplois et d'employeurs exigent un niveau d'éducation supérieur de même que d'excellentes compétences en rédaction et en mathématiques. Les particuliers qui ne sont pas nantis des compétences de base ont plus de mal à trouver un emploi et à le garder.

Par le biais d'Ontario au travail, les programmes d'éducation de base et de formation aident les particuliers à se préparer à répondre aux attentes du marché du travail. Ces programmes leur permettent :

- de terminer leurs études secondaires (12^{e} année ou l'équivalent);
- de suivre les cours obligatoires avant de pouvoir s'inscrire à un programme de formation spécialisée;
- d'améliorer leurs compétences linguistiques en français ou en anglais;
- de perfectionner leurs compétences en alphabétisation et en notions de calcul.

4. Formation professionnelle

Nous savons que le dynamisme de l'économie ontarienne exigera un plus grand nombre de travailleurs spécialisés. Par le biais d'Ontario au travail, les participants peuvent suivre une formation professionnelle qui leur permettra de s'adapter à l'évolution des besoins caractérisant l'économie mondiale d'aujourd'hui.

- Ontario au travail aide les particuliers à se prévaloir de programmes de formation en aiguillant les participants vers des collèges communautaires, le secteur privé et des organismes communautaires offrant des programmes de formation professionnelle spécifiques.
- Ontario au travail aide les participants à suivre des programmes de formation en cours d'emploi, programmes qui sont souvent le meilleur type de formation.

La formation inclut les compétences professionnelles et les placements de formation comme les programmes de formation coopérative, les programmes de formation professionnelle et les cours spéciaux débouchant sur l'octroi d'un certificat, soit les cours sur les applications informatiques de base, le traitement de texte, les ventes professionnelles et le fonctionnement de scies à chaîne et de chariots élévateurs à fourches.

5. Programme Expérience, poursuite et reprise des études pour les parents (EXPRESS) permettant de briser le cycle de la dépendance

Le programme EXPRESS vise à aider les parents adolescents à terminer leurs études et à rompre le cercle vicieux de la dépendance envers l'aide sociale pour eux-mêmes et pour leurs enfants.

Le programme EXPRESS est obligatoire pour les jeunes parents de 16 et de 17 ans touchant des prestations en vertu d'Ontario au travail, qui n'ont pas terminé leurs études secondaires. Les parents seul soutien de famille et les couples âgés de 18 à 21 ans qui touchent des prestations d'aide sociale peuvent participer volontairement au programme EXPRESS s'ils n'ont pas terminé leurs études secondaires. Les parents adolescents qui ne veulent pas participer au programme EXPRESS ne sont pas admissibles aux prestations d'aide sociale.

- Le programme EXPRESS encourage l'apprentissage en exigeant que les participants suivent régulièrement un programme éducatif menant à un diplôme d'études secondaires. Les autres mécanismes de soutien incluent l'aide offerte aux personnes ayant des problèmes d'apprentissage d'une langue seconde, d'alphabétisation et de notions de calcul de même que des difficultés d'apprentissage ou d'autres handicaps.
- Le programme EXPRESS encourage l'acquisition des aptitudes à l'emploi par le biais de programmes d'éducation coopérative, d'apprentissage pour les jeunes et d'expérience professionnelle comme les programmes d'observation au poste de travail et les emplois d'été et à temps partiel.

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

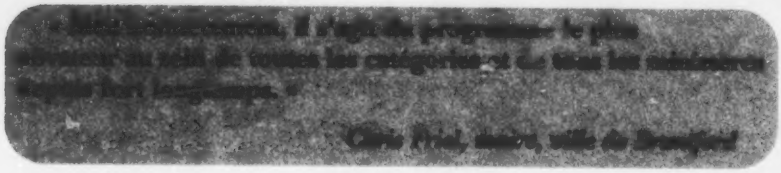
LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

- Le programme EXPRESS favorise la croissance et le développement de l'enfant de même que l'acquisition des compétences parentales par le biais de séances de groupes, de la participation au programme « Bébés en santé, enfants en santé », de visites à domicile, d'aide individuelle, de réseaux de soutien mutuel, de programmes de mentorat et de programmes de halte-accueil.



6. Placement dans un emploi rémunéré permettant de trouver les emplois dont les gens ont besoin

Il s'agit de placer les personnes qui participent au programme Ontario au travail aussi rapidement que possible dans un emploi rémunéré et d'offrir une aide à celles qui souhaitent travailler à leur compte. Voici ce que les services de placement dans un emploi rémunéré incluent :

- aide en matière d'embauche, de sélection et d'appariement des compétences permettant aux employeurs de trouver des candidates et des candidats à des postes permanents. Par exemple, les entrevues peuvent être organisées au nom des employeurs;
- services de suivi en matière de ressources humaines pour aider à garder les particuliers employés;
- soutien accordé aux employeurs qui offrent une formation en cours d'emploi, un encadrement professionnel et une supervision supplémentaire;
- soutien accordé relativement à l'assurance contre les accidents du travail.

Les politiques du programme Ontario au travail ne permettent pas aux employeurs de remplacer des travailleurs par des bénéficiaires de l'aide sociale ou d'offrir à ces bénéficiaires un emploi qui est devenu vacant en raison d'un licenciement.

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

• Le programme EXPRESS favorise la croissance et le développement de l'enfant de même que l'acquisition des compétences parentales par le biais de séances de groupes, de la participation au programme « Bébés en santé, enfants en santé », de visites à domicile, d'aide individuelle, de réseaux de soutien mutuel, de programmes de mentorat et de programmes de halte-accueil.

« Bien honnêtement, il s'agit du programme le plus novateur au sein de toutes les catégories et de tous les ministères depuis fort longtemps. »

Chris Friel, maire, ville de Brantford

6. Placement dans un emploi rémunéré permettant de trouver les emplois dont les gens ont besoin

Il s'agit de placer les personnes qui participent au programme Ontario au travail aussi rapidement que possible dans un emploi rémunéré et d'offrir une aide à celles qui souhaitent travailler à leur compte. Voici ce que les services de placement dans un emploi rémunéré incluent :

- aide en matière d'embauche, de sélection et d'appariement des compétences permettant aux employeurs de trouver des candidates et des candidats à des postes permanents. Par exemple, les entrevues peuvent être organisées au nom des employeurs;
- services de suivi en matière de ressources humaines pour aider à garder les particuliers employés;
- soutien accordé aux employeurs qui offrent une formation en cours d'emploi, un encadrement professionnel et une supervision supplémentaire;
- soutien accordé relativement à l'assurance contre les accidents du travail.

Les politiques du programme Ontario au travail ne permettent pas aux employeurs de remplacer des travailleurs par des bénéficiaires de l'aide sociale ou d'offrir à ces bénéficiaires un emploi qui est devenu vacant en raison d'un licenciement.

7. Incitatifs en matière de rémunération permettant de faciliter la transition de presque 60 000 personnes au monde du travail

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

Pour de nombreux bénéficiaires de l'aide sociale, le travail à temps partiel est souvent la première étape importante permettant de se trouver un emploi à plein temps. Le programme Ontario au travail aide les particuliers à effectuer cette transition en leur offrant des incitatifs en matière de rémunération. Ces incitatifs versent aux participants des prestations d'aide sociale jusqu'à ce que leur rémunération leur permette de subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille, sans avoir recours à l'aide sociale.

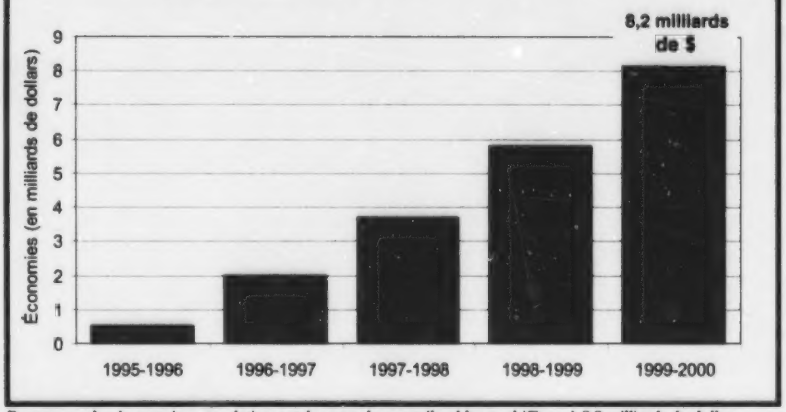
Les participants sont admissibles à plusieurs exemptions qui permettent aux bénéficiaires de l'aide sociale de gagner un revenu et de continuer à toucher des prestations.

- Les bénéficiaires de l'aide sociale ont le droit de gagner la différence entre les anciens taux d'aide sociale et les nouveaux taux, sans pénalité. Les bénéficiaires bénéficient donc des clauses de rémunération les plus généreuses au pays, sur la voie de l'autonomie financière.
- Les bénéficiaires de l'aide sociale peuvent garder un pourcentage supplémentaire de leur rémunération d'emploi pendant un maximum de deux ans.
- Les bénéficiaires de l'aide sociale peuvent également déduire de leur rémunération le coût des frais de garde d'enfants à l'appui de leur emploi.

L'année dernière, pratiquement 60 000 bénéficiaires de l'aide sociale occupaient un emploi rémunérateur, dans la majeure partie des cas un emploi à temps partiel.

Ontario au travail prépare les gens au monde du travail

Économies totales réalisées par les contribuables



Remarque : les économies cumulatives totales pour les contribuables se chiffrent à 8,2 milliards de dollars entre 1995-1996 et 1999-2000. Source : ministère des Services sociaux et communautaires

Le gouvernement a l'intention de dépenser plus de 215 millions de dollars en l'an 2000-2001 au titre du Supplément de revenu de l'Ontario pour les familles travailleuses ayant des frais de garde d'enfants, en offrant aux familles à faible revenu et à revenu modéré le montant maximum de 1 100 $ par enfant.

Le gouvernement a annoncé une augmentation de ce supplément par le biais de l'introduction d'un nouveau type de prestations à l'intention des parents seul soutien de famille employés. Ce changement, qui tient compte des circonstances spéciales des parents seul soutien de famille, portera les prestations maximums annuelles de 1 100 $ à 1 310 $ par enfant âgé de moins de sept ans.

Le programme Ontario au travail produit d'excellents résultats

Diminution du nombre de bénéficiaires de l'aide sociale et augmentation des économies réalisées par les contribuables

Les preuves sont là. Plus de 500 000 Ontariennes et Ontariens ne touchent plus de prestations d'aide sociale depuis le début des réformes de l'aide sociale, en 1995. Ces progrès ont permis d'économiser aux contribuables plus de 8 milliards de dollars au cours des cinq dernières années.

Briser le cercle vicieux de la dépendance envers l'aide sociale

Voici les mesures que les bénéficiaires de l'aide sociale ont prises l'année dernière pour briser le cercle vicieux de la dépendance envers l'aide sociale.

- Un peu plus de 40 000 personnes essayaient d'améliorer leurs perspectives d'avenir en suivant des programmes d'éducation de base et une formation professionnelle axée sur un emploi précis.
- Plus de 111 000 personnes ont participé à des activités qui offrent une aide pratique en matière de recherche d'emploi, comme des cours sur la recherche d'emploi et des renseignements sur le marché du travail local.
- Plus de 30 000 personnes ont effectué un placement dans la collectivité, mesure qui leur a permis de perfectionner leurs compétences ou d'en acquérir de nouvelles, d'obtenir une expérience valable et d'établir des contacts. Au cours de l'année écoulée, le nombre de placements dans la collectivité a plus que doublé et la majorité des municipalités ont dépassé leurs objectifs de placement annuels.
- Plus de 12 000 personnes ont effectué un placement dans un emploi rémunéré; ces placements aident les personnes capables de travailler à trouver et à garder un emploi et aident également les particuliers à démarrer leur propre entreprise.

Le programme Ontario au travail produit d'excellents résultats

Les particuliers remettent de l'ordre dans leur vie

Le programme Ontario au travail est caractérisé par un nombre croissant de succès.

Des diplômés de programmes collégiaux se trouvent un emploi à l'issue de leurs placements
Même après avoir suivi un cours d'informatique dans un collège communautaire, un jeune participant au programme Ontario au travail était incapable de se trouver du travail. Il a acquis une expérience inestimable en cours d'emploi grâce à un placement dans la collectivité nécessitant des compétences informatiques. À l'issue du placement de quatre mois et armé d'une formation collégiale et d'une expérience professionnelle récente, il s'est trouvé un emploi rémunérateur à plein temps.

Recrutement de 200 personnes
Dans une collectivité, environ 200 personnes ont suivi la formation professionnelle en cours d'emploi dont elles avaient besoin, au moment opportun. Elles ont été engagées par un nouvel employeur de la collectivité.

La formation débouche sur un emploi
Une bénéficiaire de l'aide sociale, de longue date, a suivi un cours de formation qui portait sur les obstacles à l'emploi. Grâce à ce programme de formation, elle travaille maintenant à plein temps dans une société de la localité.

Travail avec les personnes âgées
Une participante au programme Ontario au travail, qui n'avait pas travaillé depuis de nombreuses années, a été placée dans la collectivité pour travailler avec des personnes âgées. À l'issue du placement, un emploi est devenu vacant. Elle a soumis sa demande et a été engagée.

Confiance restaurée
En dépit d'une expérience professionnelle de 11 ans, une participante était incapable de trouver du travail. Un placement dans la collectivité lui a permis de retrouver sa confiance tout en acquérant une expérience et des compétences professionnelles. Il ne lui a pas fallu longtemps pour trouver un poste administratif dans une compagnie locale du secteur privé. Elle ne touche plus de prestations d'aide sociale et travaille à plein temps.

« C'est excellent pour l'amour-propre, car vous travaillez pour l'argent que vous touchez. »

Participant au programme Ontario au travail, North Bay

Le programme Ontario au travail produit d'excellents résultats

Les particuliers remettent de l'ordre dans leur vie

Le programme Ontario au travail est caractérisé par un nombre croissant de succès.

Des diplômés de programmes collégiaux se trouvent un emploi à l'issue de leurs placements
Même après avoir suivi un cours d'informatique dans un collège communautaire, un jeune participant au programme Ontario au travail était incapable de se trouver du travail. Il a acquis une expérience inestimable en cours d'emploi grâce à un placement dans la collectivité nécessitant des compétences informatiques. À l'issue du placement de quatre mois et armé d'une formation collégiale et d'une expérience professionnelle récente, il s'est trouvé un emploi rémunérateur à plein temps.

Recrutement de 200 personnes
Dans une collectivité, environ 200 personnes ont suivi la formation professionnelle en cours d'emploi dont elles avaient besoin, au moment opportun. Elles ont été engagées par un nouvel employeur de la collectivité.

La formation débouche sur un emploi
Une bénéficiaire de l'aide sociale, de longue date, a suivi un cours de formation qui portait sur les obstacles à l'emploi. Grâce à ce programme de formation, elle travaille maintenant à plein temps dans une société de la localité.

Travail avec les personnes âgées
Une participante au programme Ontario au travail, qui n'avait pas travaillé depuis de nombreuses années, a été placée dans la collectivité pour travailler avec des personnes âgées. À l'issue du placement, un emploi est devenu vacant. Elle a soumis sa demande et a été engagée.

Confiance restaurée
En dépit d'une expérience professionnelle de 11 ans, une participante était incapable de trouver du travail. Un placement dans la collectivité lui a permis de retrouver sa confiance tout en acquérant une expérience et des compétences professionnelles. Il ne lui a pas fallu longtemps pour trouver un poste administratif dans une compagnie locale du secteur privé. Elle ne touche plus de prestations d'aide sociale et travaille à plein temps.

« C'est excellent pour l'amour-propre, car vous travaillez pour l'argent que vous touchez. »

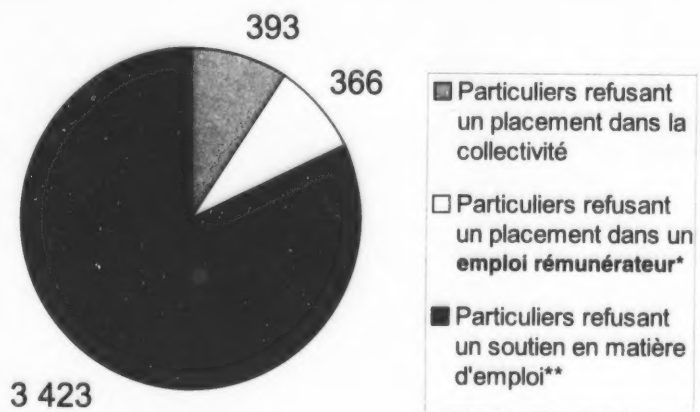
Participant au programme Ontario au travail, North Bay

Le programme Ontario au travail produit d'excellents résultats

En dépit des débouchés, certaines personnes refusent de travailler

L'obligation de participer aux activités de travail obligatoire est sérieuse et fait l'objet d'un contrôle. Au cours de l'année passée, 4 182 personnes ont vu leurs prestations d'aide sociale prendre fin, car elles ont refusé de participer à au moins une des activités obligatoires en vertu du programme.

4 182 personnes disqualifiées, en raison de leur refus de participer aux activités d'Ontario au travail 1999-2000



Total : 4 182 personnes disqualifiées, en raison de leur refus de participer aux activités d'Ontario au travail
Source : ministère des Services sociaux et communautaires
*Personne ayant refusé un placement rémunéré dans la collectivité
** Personne ayant refusé de se chercher un emploi ou de participer aux activités d'éducation et de formation

Nous répondons aux besoins des personnes handicapées

Un nouveau programme qui permet aux personnes handicapées de quitter le système d'aide sociale

Le gouvernement a introduit le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, tenant ainsi sa promesse aux personnes handicapées d'aide sociale en créant un programme distinct répondant mieux à leurs besoins uniques.

Voici quelques renseignements sur ce programme :

- l'Ontario accorde l'aide aux personnes handicapées la plus généreuse de tout le Canada, soit un niveau de soutien supérieur de 49 pour cent à la moyenne des neuf autres provinces;
- ce programme permet aux personnes handicapées de quitter le système d'aide sociale, soit un système qui ne leur était pas destiné;
- le gouvernement a doublé le financement accordé au titre des mécanismes de soutien à l'emploi destinés aux personnes handicapées qui veulent et peuvent travailler. Ce chiffre est passé de 18 millions de dollars à 35 millions de dollars.

Création d'un programme destiné aux personnes handicapées tenant compte des suggestions de ces dernières

Le gouvernement a écouté les suggestions des personnes handicapées lorsqu'il a élaboré les mécanismes de soutien et les règlements du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées.

- La définition du terme « invalidité » reconnaît que les personnes handicapées peuvent et veulent travailler.
- Les règles sur le revenu et l'actif sont plus généreuses.
- Le programme prévoit une plus grande souplesse en matière de soutien familial et communautaire.
- Si un emploi se solde par un échec, on n'impose pas de pénalité financière.
- Le programme tient compte des coûts de l'invalidité dans le cas des fiducies, des héritages et du paiement des dépenses liées à l'invalidité.

« Le fait que le programme reconnaisse que les personnes handicapées veulent et sont capables de travailler est un aspect positif. L'élimination de l'étiquette de personne inemployable à perpétuité et la suppression de la pénalité financière au cas où l'expérience de travail se solde par un échec sont deux mesures qui permettront aux personnes handicapées d'atteindre un niveau d'indépendance. »

Mike Goodman, président, Marche des dix sous de l'Ontario

Nous répondons aux besoins des personnes handicapées

Un nouveau programme qui permet aux personnes handicapées de quitter le système d'aide sociale

Le gouvernement a introduit le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, tenant ainsi sa promesse aux personnes handicapées d'aide sociale en créant un programme distinct répondant mieux à leurs besoins uniques.

Voici quelques renseignements sur ce programme :

- l'Ontario accorde l'aide aux personnes handicapées la plus généreuse de tout le Canada, soit un niveau de soutien supérieur de 49 pour cent à la moyenne des neuf autres provinces;
- ce programme permet aux personnes handicapées de quitter le système d'aide sociale, soit un système qui ne leur était pas destiné;
- le gouvernement a doublé le financement accordé au titre des mécanismes de soutien à l'emploi destinés aux personnes handicapées qui veulent et peuvent travailler. Ce chiffre est passé de 18 millions de dollars à 35 millions de dollars.

Création d'un programme destiné aux personnes handicapées tenant compte des suggestions de ces dernières

Le gouvernement a écouté les suggestions des personnes handicapées lorsqu'il a élaboré les mécanismes de soutien et les règlements du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées.

- La définition du terme « invalidité » reconnaît que les personnes handicapées peuvent et veulent travailler.
- Les règles sur le revenu et l'actif sont plus généreuses.
- Le programme prévoit une plus grande souplesse en matière de soutien familial et communautaire.
- Si un emploi se solde par un échec, on n'impose pas de pénalité financière.
- Le programme tient compte des coûts de l'invalidité dans le cas des fiducies, des héritages et du paiement des dépenses liées à l'invalidité.

« Le fait que le programme reconnaisse que les personnes handicapées veulent et sont capables de travailler est un aspect positif. L'élimination de l'étiquette de personne inemployable à perpétuité et la suppression de la pénalité financière au cas où l'expérience de travail se solde par un échec sont deux mesures qui permettront aux personnes handicapées d'atteindre un niveau d'indépendance. »

Mike Goodman, président, Marche des dix sous de l'Ontario

Nous répondons aux besoins des personnes handicapées

Aide offerte aux personnes handicapées qui peuvent et veulent travailler

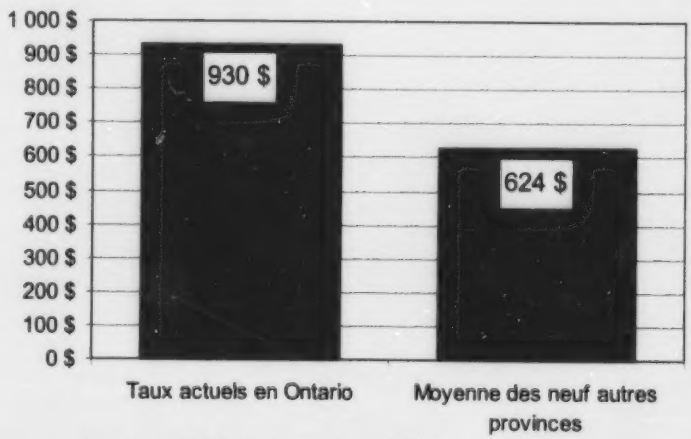
De nombreuses personnes handicapées veulent travailler et pourront le faire si on leur offre l'aide voulue.

Les mécanismes d'aide à l'emploi du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées permettent de réduire et d'éliminer les obstacles auxquels les personnes handicapées sont confrontées lorsqu'elles se cherchent du travail. Le programme offre une aide pratique en matière de préparation, de recherche d'emploi et de conservation de ce dernier. Le programme :

- aide à concevoir un plan d'emploi;
- offre une préparation et une formation professionnelle;
- offre une aide en matière de recherche d'emploi, de placement et d'encadrement professionnel;
- offre des mécanismes de soutien technique comme des appareils facilitant la mobilité, des aides à la lecture, des ordinateurs adaptés et des programmes de formation pour savoir comment utiliser ces ordinateurs.

Nous avons écouté les suggestions des personnes handicapées lorsque nous avons élaboré ce programme et nous continuons de le faire. C'est la raison pour laquelle les mécanismes de soutien à l'emploi du programme permettent aux personnes handicapées de choisir les services dont elles ont besoin pour atteindre leurs objectifs d'emploi individuels.

Taux d'aide sociale en Ontario pour une personne handicapée célibataire, comparé aux autres provinces



Source : Revenus de bien-être social, 1997 et 1998. Rapport du Conseil national du bien-être social, hiver 1999-2000

Les taux de l'Ontario sont supérieurs de 49,1 % à ceux de la moyenne

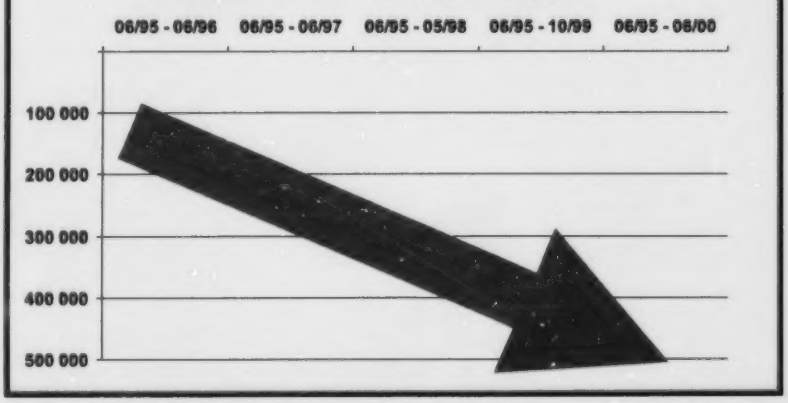
La réforme de l'aide sociale et le dynamisme de l'économie ontarienne permettent d'assurer la réussite des particuliers

Création d'emplois battant tous les records

En 1995, les bases de la croissance économique en Ontario avaient été érodées. Nous avons pris des mesures pour veiller à assurer la reprise de la croissance en Ontario en réduisant les impôts et la bureaucratie et en adoptant des lois du travail équilibrées. Par conséquent, nous sommes parvenus à restaurer l'espoir, à offrir des débouchés et des emplois et à stimuler la croissance.

- L'économie ontarienne a permis de créer 703 000 nouveaux emplois depuis le premier discours du Trône de notre gouvernement, en 1995. L'année dernière, 198 000 nouveaux emplois ont été créés.
- La croissance économique réelle en Ontario, l'année dernière, était de 5,7 pour cent, soit un taux plus élevé que celui de tous les pays du Groupe des Sept.
- L'Ontario avait un excédent budgétaire l'année dernière et a adopté deux budgets équilibrés l'un à la suite de l'autre. C'était dans les années 1940 que l'Ontario avait adopté pour la dernière fois un budget équilibré pendant deux années consécutives.

Plus de 500 000 personnes ont arrêté de toucher des prestations d'aide sociale entre 1995 et l'an 2000



Source : ministère des Services sociaux et communautaires

La réforme de l'aide sociale et le dynamisme de l'économie ontarienne permettent d'assurer la réussite des particuliers

Les bénéficiaires de l'aide sociale profitent du dynamisme de l'économie

C'est une bonne nouvelle pour les Ontariennes et les Ontariens, en particulier pour les bénéficiaires de l'aide sociale qui se cherchent du travail. Ils peuvent trouver chaque jour de nouveaux débouchés. Le programme Ontario au travail offre l'aide pratique dont les particuliers ont besoin pour saisir ces occasions et remettre leur vie sur le droit chemin.

L'expérience différente de deux périodes de reprise économique

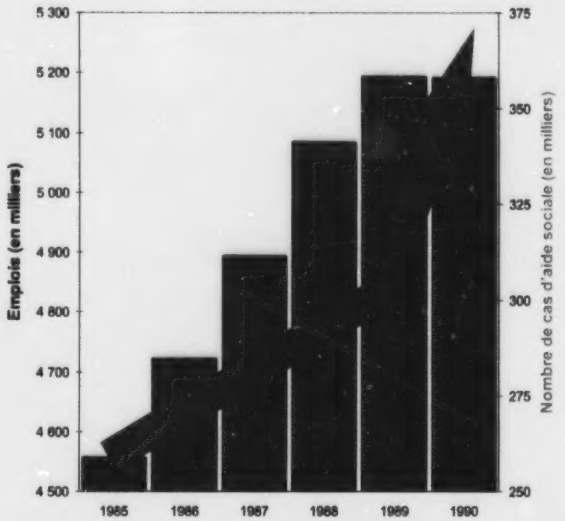
Durant la reprise économique de 1985 à 1990, alors que l'économie ontarienne créait des emplois, le nombre de bénéficiaires de l'aide sociale a continué de croître. Entre 1995 et l'an 2000, 703 000 nouveaux emplois ont été créés et plus de 500 000 personnes ont arrêté de toucher des prestations d'aide sociale.

Comment se fait-il que deux périodes de reprise économique puissent produire des résultats aussi différents? La réforme de l'aide sociale en est à l'origine.

En diminuant les taux de prestations d'aide sociale pour encourager les particuliers à travailler, en luttant contre la fraude de l'aide sociale, en offrant une aide réelle aux bénéficiaires de l'aide sociale et en rendant le travail obligatoire pour pouvoir toucher des prestations, la réforme de l'aide sociale est en train de briser le cercle vicieux de la dépendance envers l'aide sociale.

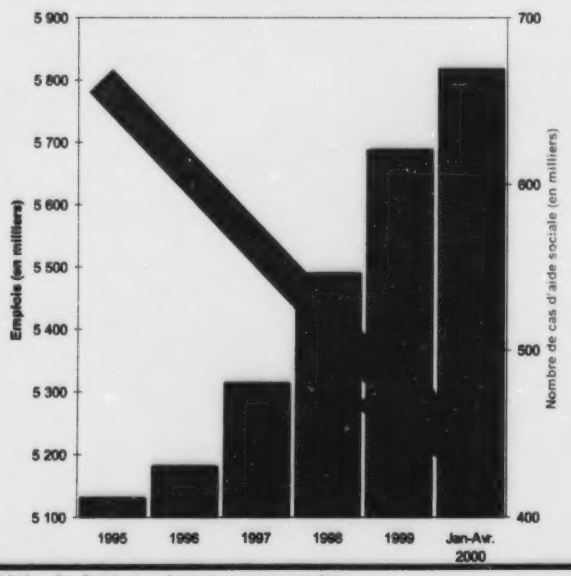
La réforme de l'aide sociale et le dynamisme de l'économie ontarienne permettent d'assurer la réussite des particuliers

Augmentation des emplois et de l'aide sociale 1985-1990



Source : ministère des Services sociaux et communautaires

Augmentation des emplois et diminution de l'aide sociale 1995-2000



Source : ministère des Services sociaux et communautaires

En dépit des réalisations de la réforme de l'aide sociale jusqu'à présent, l'Ontario compte encore plus de 500 000 bénéficiaires de l'aide sociale. Au cours de la période électorale de l'année dernière, nous nous sommes engagés à mettre l'accent sur le travail obligatoire. Personne ne devrait être prisonnier du système d'aide sociale.

Nous augmenterons les possibilités de placement auprès d'organismes communautaires et d'employeurs

Les agentes et agents chargés de cas et les bénéficiaires de l'aide sociale nous ont dit que les placements dans la collectivité permettent d'accroître la confiance et l'amour-propre des bénéficiaires. Ils les aident, en outre, à acquérir des compétences professionnelles, à préparer et à mettre à jour leur curriculum vitae, à nouer des contacts avec des employeurs éventuels et à se trouver un emploi.

Les bénéficiaires et les municipalités nous ont demandé de créer d'autres débouchés. Ils ont mentionné que la création d'emplois sans précédent dans le secteur privé devrait permettre d'offrir des occasions de travail aux bénéficiaires de l'aide sociale. Nous les avons écoutés et nous avons augmenté, en 1999, le nombre de placements auprès d'employeurs du secteur privé.

Le ministère collabore à l'élaboration d'un système rationalisé qui intègre à la fois les placements dans la collectivité et les placements dans un emploi rémunéré, dans le secteur privé. Nous devons faciliter la transition au monde du travail et non pas la compliquer.

Nous nous appuyons sur nos succès et nous donnons de l'ampleur au programme de travail obligatoire

Nous nous appuyons sur nos succès et nous donnons de l'ampleur au programme de travail obligatoire

Le Plan d'action pour l'Ontario au travail permettra de doubler le nombre de placements

Nous avons fixé comme objectif de doubler le nombre de placements d'ici l'an 2002, de façon à permettre à un maximum de bénéficiaires de l'aide sociale de participer et de profiter de placements.

Nous avons tout d'abord annoncé le Plan d'action pour l'Ontario au travail.

- Nous avons créé un Secrétariat de la coordination des placements en vertu d'Ontario au travail qui aura pour mission d'augmenter le nombre de placements dans la collectivité et de favoriser les placements au niveau provincial. Le Secrétariat collabore étroitement avec les programmes Ontario au travail de toute la province afin de créer, de commercialiser et d'introduire de nouveaux projets de développement des placements.
- Nous accordons une aide financière par l'entremise du Fonds d'innovation Ontario au travail pour les placements dans la collectivité. Jusqu'à présent, les municipalités ont soumis plus de 100 nouveaux projets et projets novateurs permettant d'augmenter les débouchés offerts aux participants. En voici quelques exemples : maintien et nettoyage de sentiers; rénovation de centres de jeunes, de salles de théâtre et de parcs; participation à des activités récréatives à l'intérieur et en plein air à l'intention des personnes âgées; popote roulante; création et entretien de jardins communautaires; et activités environnementales communautaires, en collaboration avec le ministère des Richesses naturelles.
- Nous sommes en train d'augmenter le financement octroyé aux municipalités qui dépassent leurs objectifs de placement et nous retenons les fonds de celles qui ne respectent pas les objectifs convenus. L'année dernière, 28 municipalités sur 47 ont relevé le défi et ont dépassé leurs objectifs de 1999-2000 en matière de placements dans la collectivité; elles ont eu droit à une augmentation de financement. Ces collectivités aident non seulement les bénéficiaires de l'aide sociale en créant des placements, mais elles augmentent également le financement qui leur est accordé pour répondre aux priorités locales en matière de ressources humaines.
- La Fonction publique de l'Ontario fera preuve de leadership et augmentera le nombre de placements communautaires offerts en son sein. Les ministères provinciaux ont un rôle important à jouer en matière d'accroissement du nombre de placements.

Accroître l'efficacité du programme Ontario au travail

Plus de 500 000 personnes continuent de toucher des prestations d'aide sociale; notre tâche est donc loin d'être terminée. Voici nos plans pour l'avenir.

Nous apprendrons aux gens à lire et à écrire
De nombreuses personnes ne peuvent pas se trouver du travail, car elles sont dépourvues des compétences de base nécessaires de nos jours. Nous offrirons donc des programmes de rattrapage en mathématiques, en lecture et en écriture pour veiller à ce que les bénéficiaires de l'aide sociale soient dotés des compétences dont ils ont besoin pour se trouver un bon emploi et le garder. Cette formation sera obligatoire pour tous les participants handicapés qui ont besoin de suivre cette formation pour devenir employables.

Nous aiderons les toxicomanes à se désaccoutumer
C'est parfois difficile de trouver et de garder un emploi lorsqu'on est toxicomane. Nous introduirons donc un plan de traitement obligatoire de la toxicomanie à l'intention des bénéficiaires de l'aide sociale qui sont des toxicomanes. Les participants qui refuseront de suivre un traitement n'auront plus le droit de toucher des prestations d'aide sociale.

Nous investirons dans la formation des agentes et des agents chargés de cas
Les réformes de l'aide sociale permettent aux agentes et agents chargés de cas de disposer de plus de temps pour offrir une aide pratique aux personnes qui en ont besoin. C'est là qu'ils peuvent faire toute la différence. Notre gouvernement veillera à ce que les agentes et les agents chargés de cas disposent des outils voulus pour bien s'acquitter de leurs tâches. Nous investirons donc dans des programmes de formation pour veiller à ce que le personnel de première ligne soit capable de faire face aux cas difficiles. Nous offrirons des programmes de formation aux agentes et agents, qui mettront l'accent sur la nouvelle priorité de leur profession, soit aider les gens à effectuer la transition entre l'aide sociale et le monde du travail.

Nous nous appuyons sur nos succès et nous donnons de l'ampleur au programme de travail obligatoire

Conclusion

Le programme Ontario au travail transforme les chèques d'aide sociale en chèques de paie

Par le passé, nombreux étaient ceux qui estimaient que le droit à l'aide sociale était plus important que le droit à l'espoir. Ils avaient tort.

Les réformes de l'aide sociale en Ontario ont permis de changer la situation. Nous avons créé un nouveau système d'aide sociale basé sur la responsabilité, la redevabilité et l'équité envers les contribuables.

Les résultats de nos réformes prouvent qu'on peut briser le cycle de la dépendance si l'aide sociale ne se résume pas à un chèque. Si on leur offre une aide pratique, tout en exigeant certains efforts de leur part, les particuliers assumeront leurs responsabilités. Ils reprendront des études, acquerront de nouvelles compétences et se chercheront et se trouveront un emploi. Ils redeviendront actifs.

Depuis 1995, un demi-million de personnes ont saisi les occasions offertes par la réforme de l'aide sociale. Nombre d'entre elles ont acquis un sentiment de fierté et un sens des réalisations grâce à l'emploi qu'elles ont trouvé. Elles travaillent et se bâtissent un avenir meilleur, pour elles et pour leurs familles. De nombreuses autres personnes prennent les mesures voulues pour atteindre un degré d'autonomie. Elles terminent leurs études, perfectionnent des compétences désuètes et acquièrent de nouvelles aptitudes et une expérience pratique.

C'est un bon début, mais nous ne sommes pas au bout de nos peines. Nous voulons mettre l'accent sur le travail obligatoire. Nous souhaitons que chaque bénéficiaire de l'aide sociale ressente un sentiment de fierté lorsqu'il ou elle troquera son chèque d'aide sociale contre un chèque de paie.

Annexe

Diminution du nombre de cas d'aide sociale par agent municipal de prestation de services, avril 2000

	Région visée	Cas d'aide sociale par agent municipal de prestation de services, juin 1995	Cas d'aide sociale par agent municipal de prestation de services, avril 2000	Changement entre juin 1995 et avril 2000	
				Cas	%
1	Dufferin	1 202	273	-929	-77,3
2	Halton	5 605	1 488	-4 117	-73,5
3	Guelph, Wellington	4 377	1 353	-3 024	-69,1
4	Muskoka	2 014	664	-1 350	-67,0
5	District d'Algoma	3 096	1 051	-2 045	-66,0
6	Stratford, St. Mary's, Perth	1 324	479	-845	-63,8
7	Peel	22 515	8 156	-14 359	-63,8
8	York	10 751	3 896	-6 855	-63,8
9	Durham	18 245	6 643	-11 602	-63,6
10	Northumberland	2 587	965	-1 622	-62,7
11	Barrie, Orillia, Simcoe	11 700	4 525	-7 175	-61,3
12	Brant, Brantford	5 354	2 125	-3 229	-60,3
13	Niagara	20 038	7 998	-12 040	-60,1
14	Haldimand-Norfolk	2 859	1 164	-1 695	-59,3
15	Owen Sound, Grey	3 004	1 228	-1 776	-59,1
16	District de Rainy River	636	271	-365	-57,4
17	Oxford	3 435	1 468	-1 967	-57,3
18	Bruce	1 777	770	-1 007	-56,7
19	Peterborough, Comté de Peterborough	7 245	3 171	-4 074	-56,2
20	Lennox et Addington, Prince Edward	2 621	1 151	-1 470	-56,1
21	Huron	1 227	540	-687	-56,0
22	Sudbury	11 828	5 270	-6 558	-55,4
23	District de Thunder Bay	6 628	2 991	-3 637	-54,9
24	Smith Falls, Lanark	2 390	1 087	-1 303	-54,5
25	Prescott et Russell	3 346	1 536	-1 810	-54,1
26	Pembroke, Renfrew	3 294	1 515	-1 779	-54,0
27	Waterloo	17 901	8 264	-9 637	-53,8
28	District de Parry Sound	1 917	885	-1 032	-53,8
29	Toronto	149 196	71 012	-78 184	-52,4
30	Lambton	5 098	2 435	-2 663	-52,2
31	District de Timiskaming	1 556	762	-794	-51,0
32	London, Middlesex	21 097	10 509	-10 588	-50,2
33	Haliburton, Victoria	3 573	1 802	-1 771	-49,6
34	Windsor, Essex	12 890	6 514	-6 376	-49,5
35	Ottawa-Carleton	44 559	22 530	-22 029	-49,4
36	Chatham-Kent	4 928	2 493	-2 435	-49,4
37	Belleville, Quinte Ouest, Hastings	7 801	3 981	-3 820	-49,0
38	District de Nipissing	4 690	2 394	-2 296	-49,0
39	Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry	5 991	3 160	-2 831	-47,3
40	Brockville, Gananoque, Leeds et Grenville	3 843	2 070	-1 773	-46,1
41	Hamilton-Wentworth	23 868	12 883	-10 985	-46,0
42	Sault Ste. Marie,canton de Prince et Conseil d'aménagement de Sault Nord	6 425	3 520	-2 905	-45,2
43	Kingston, Frontenac	7 940	4 476	-3 464	-43,6
44	St. Thomas, Elgin	2 486	1 414	-1 072	-43,1
45	District de Cochrane	4 203	2 577	-1 626	-38,7
46	District de Kenora à l'exclusion des régions au Nord de la 11e ligne de base	1 341	980	-361	-26,9
47	District de Manitoulin, District de Sudbury	941	866	-75	-8,0

Source : ministère des Services sociaux et communautaires
Remarque :
-Diminution du nombre total de cas d'aide sociale en Ontario entre juin 1995 et avril 2000 : 52,2%.
-Données incluant les territoires sans organisation municipale, À L'EXCLUSION des Premières nations.

Annexe

Diminution du nombre de cas d'aide sociale par agent municipal de prestation de services, avril 2000

	Région servie	Cas d'aide sociale Juin 1995	Cas d'aide sociale Avril 2000	Variation par rapport à juin 1995	
				Cas	%
1	Dufferin	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	Halton	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	Guelph, Wellington	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	Muskoka	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	District d'Algoma	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	Stratford, St. Mary's, Perth	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
7	Peel	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
8	York	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
9	Durham	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	Northumberland	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
11	Barrie, Orillia, Simcoe	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	Brant, Brantford	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
13	Niagara	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
14	Haldimand-Norfolk	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
15	Owen Sound, Grey	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
16	District de Rainy River	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
17	Oxford	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
18	Bruce	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
19	Peterborough, Comté de Peterborough	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
20	Lennox et Addington, Prince Edward	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
21	Huron	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
22	Sudbury	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
23	District de Thunder Bay	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
24	Smith Falls, Lanark	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
25	Prescott et Russell	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
26	Pembroke, Renfrew	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
27	Waterloo	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
28	District de Parry Sound	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
29	Toronto	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
30	Lambton	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
31	District de Timiskaming	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
32	London, Middlesex	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
33	Haliburton, Victoria	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
34	Windsor, Essex	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
35	Ottawa-Carleton	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
36	Chatham-Kent	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
37	Belleville, Quinte Ouest, Hastings	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
38	District de Nipissing	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
39	Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
40	Brockville, Gananoque, Leeds et Grenville	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
41	Hamilton-Wentworth	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
42	Sault Ste. Marie, canton de Prince et Cartier, aménagement de Sault Nord	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
43	Kingston, Frontenac	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
44	St. Thomas, Elgin	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
45	District de Cochrane	4 203	[illegible]	[illegible]	[illegible]
46	District de Kenora, [illegible]	[illegible]	980	[illegible]	[illegible]
47	District de Manitoulin, District de Sudbury	941	866	[illegible]	[illegible]

[illegible]

Annexe

Placements en vertu d'Ontario au travail par agent municipal de prestation de services, mars 2000

Région servie	Cas assujettis au travail obligatoire (moyenne d'octobre à décembre 1998)*	Objectifs provinciaux minimums, 1999-2000 (15 % des cas assujettis aux exigences obligatoires)	Activité cumulative	Pourcentage de l'objectif provincial minimum	Rang	Financement accru
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	200 922	30 137	30 198	100 %		[illegible] 170 000 $

* [illegible]

Annexe

Placements en vertu d'Ontario au travail par agent municipal de prestation de services, mars 2000

Bruce	482	72	355	493 %	1	283 000 $
District de Kenora à l'exclusion des régions au Nord de la 11e ligne de base	815	122	565	463 %	2	443 000 $
District de Timiskaming	534	80	293	366 %	3	213 000 $
Lennox et Addington, Prince Edward	993	149	532	357 %	4	383 000 $
District d'Algoma	800	120	408	340 %	5	288 000 $
Dufferin	243	36	104	289 %	6	68 000 $
Huron	336	50	143	286 %	7	93 000 $
York	3 465	520	1 482	285 %	8	982 000 $
Owen Sound, Grey	1 002	150	410	273 %	9	280 000 $
Chatham - Kent	1 714	257	690	268 %	10	433 000 $
Northumberland	769	115	292	254 %	11	177 000 $
District de Parry Sound	835	125	280	224 %	12	155 000 $
District de Cochrane	2 543	381	751	197 %	13	370 000 $
Muskoka	488	73	142	195 %	14	69 000 $
District de Nipissing	1 584	235	457	194 %	15	222 000 $
Peterborough, Comté de Peterborough	2 684	403	776	193 %	16	373 000 $
St. Thomas, Elgin	942	141	267	189 %	17	126 000 $
Lambton	1 970	296	544	184 %	18	248 000 $
District de Rainy River	199	30	55	183 %	19	25 000 $
Halton	1 238	186	310	167 %	20	124 000 $
Peel	6 651	998	1 664	167 %	20	666 000 $
Brockville, Gananoque, Leeds et Grenville	1 946	292	484	166 %	21	192 000 $
Pembroke, Renfrew	1 014	152	227	149 %	22	75 000 $
Kingston, Frontenac	3 552	533	657	123 %	23	124 000 $
Hastings, Belleville, Quinte Ouest	3 644	547	654	120 %	24	107 000 $
Stratford, St. Mary's, Perth	327	49	55	112 %	25	6 000 $
Sudbury	4 647	697	780	109 %	26	63 000 $
Toronto	67 696	10 154	10 776	106 %	27	622 000 $
Barrie, Orillia, Simcoe	3 115	467	460	99 %	28	0 $
Sault Ste. Marie,canton de Prince et Conseil d'aménagement de Sault Nord	2 753	413	330	80 %	29	0 $
Smith Falls, Lanark	1 196	179	131	73 %	30	0 $
Haliburton, Victoria	1 564	235	171	73 %	30	0 $
Hamilton - Wentworth	9 483	1 422	1 026	72 %	31	0 $
Brant, Brantford	1 305	196	140	71 %	32	0 $
Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry	2 834	425	285	67 %	33	0 $
District de Thunder Bay	2 288	343	231	67 %	33	0 $
Oxford	1 351	203	129	64 %	34	0 $
Waterloo	7 116	1 067	626	59 %	35	0 $
Prescott et Russell	2 202	330	189	57 %	36	0 $
Guelph, Wellington	1 139	171	83	49 %	37	0 $
District de Manitoulin, District de Sudbury	620	93	45	48 %	38	0 $
Durham	5 391	809	376	46 %	39	0 $
Windsor, Essex	5 047	757	241	32 %	40	0 $
Haldimand - Norfolk	1 042	156	44	28 %	41	0 $
London, Middlesex	10 640	1 596	438	27 %	42	0 $
Ottawa-Carleton	22 732	3 410	918	27 %	42	0 $
Niagara	6 011	902	202	22 %	43	0 $
	200 922	**30 137**	**30 196**	**100 %**		**7 170 000 $**

* Certaines modifications du nombre de cas se sont produites en raison du rapprochement postérieur à la consolidation municipale.

Renseignements

Pour de plus amples renseignements sur la réforme gouvernementale de l'aide sociale, veuillez consulter notre site Internet à l'adresse suivante : http://www.gov.on.ca/CSS, ou composer le numéro de la ligne d'information du ministère des Services sociaux et communautaires : 1 888 789-4199.